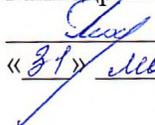


УТВЕРЖДАЮ
Директор колледжа
ФГБОУ ВО ВолгГМУ
Минздрава России
 Е.Н.Тихонова
«31» марта 2025

ОТЧЁТ

по итогам мониторинга удовлетворённости обучающихся колледжа
ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России качеством условий осуществления
образовательной деятельности в 2024-2025 уч.г.

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВолгГМУ Минздрава России в соответствии с Регламентом мониторинга удовлетворенности участников отношений в сфере образования качеством и условиями образовательной деятельности ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России, отделом методической работы колледжа проведены следующие мероприятия:

совместно с руководителями специальностей организован опрос студентов I-III курсов обучения всех специальностей колледжа ВолгГМУ (20.02.25-01.03.2025);

проведена первичная обработка и представление результатов, в части количества обучающихся, принявших участие в анкетировании (02.03.25);

проведена первичная обработка полученных результатов, их анализ и интерпретация в динамике, по сравнению с результатами опроса студентов в марте 2024 г. (11.03.25)

представлены и обсуждены результаты анкетирования обучающихся на ректорате (07.04.25).

Описание исследования

Оценка удовлетворенности студентов условиями осуществления образовательной деятельности в колледже ВолгГМУ производилась по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования (утверждены Министерством просвещения Российской Федерации, приказ № 114 от 13.03.2019):

1. показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (11 показателей);

2. показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников» (14 показателей);

3. показатели, характеризующие общий критерий «Условия ведения образовательной деятельности организации» (10 показателей).

Всего в количественном эквиваленте оценивались 35 показателей, подробный перечень оцениваемых показателей представлен в Приложении.

По каждому показателю студентами проставлялась оценка по 10-ти балльной шкале, где 1 – полное неудовлетворение, 10 – полное удовлетворение. В виде открытых вопросов студентам предлагалось указать причины недостаточной удовлетворенности комфортностью условий или что именно, по их мнению, необходимо улучшить по ее показателям; причины недостаточной удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников колледжа ВолгГМУ и причины недостаточной удовлетворенности условиями образовательной деятельности в колледже ВолгГМУ.

Также студентам предлагалось сравнить критерии в виде закрытых вопросов относительно прошлого года.

Опрос студентов производился с помощью сервиса «Yandex Forms» по ссылке: <https://forms.yandex.ru/cloud/67b6d2a750569087f4e8de51/>

Обработка и анализ результатов анкетирования осуществлялись в программе «Microsoft Excel» с применением процедуры расчета среднего значения полученных данных. Качественный анализ данных проводился с помощью контент-анализа развёрнутых ответов студентов на открытые вопросы анкеты.

Табл. 1. Оценочная шкала результатов анкетирования
(средние значения в баллах и доли в %)

| Степень удовлетворенности | | | Оценка | Мероприятия |
|---------------------------|------------------|---------|---|--|
| 10-балльная шкала | 5-балльная шкала | Доли | | |
| 8,1-10,0 | 4,1-5,0 | 81-100% | Полная удовлетворенность показателем | Коррекционные мероприятия не требуются |
| 6,6-8,0 | 3,4-4,0 | 66-80% | Частичная удовлетворенность показателем | Требуются мероприятия, направленные на улучшение |
| 5,1-6,5 | 2,6-3,3 | 51-65% | Частичная неудовлетворенность показателем | Требуются коррекционные мероприятия |
| <5,0 | <2,5 | < 50% | Полная неудовлетворенность показателем | |

В связи с тем, что опрос был направлен на выявление удовлетворенности студентов качеством условий образовательного процесса он проводился среди студентов I-III курсов обучения.

В анкетировании приняли участие 590 студентов, что составило 85,1% от общего количества обучающихся по всем специальностям колледжа ВолгГМУ I-III курсов обучения. Количество студентов по каждой специальности, принявших участие в опросе, от общего количества обучающихся по каждой специальности составило от 80% до 100% (рис. 1) и соответствует распределению обучающихся по реализуемым в колледже ВолгГМУ специальностям в генеральной совокупности, что позволяет сделать вывод о репрезентативности выборки.

| Специальность | Количество обучающихся | Приняли участие в анкетировании (фактическое значение) | Приняли участие в анкетировании (процент) |
|---|------------------------|--|---|
| Стоматология ортопедическая | 276 | 222 | 80,4 % |
| Фармация | 110 | 94 | 85 % |
| Сестринское дело (интенсивное отделение реанимации) | 183 | 153 | 83,6 % |
| Лечебное дело | 80 | 80 | 100 % |
| Стоматология профилактическая | 44 | 35 | 80 % |
| Итого | 693 | 590 | 85,1 % |

Рис. 1. Количество студентов, принявших участие в опросе (от кол-ва обучающихся по каждой специальности, в %)

Результаты исследования

Полученные результаты по каждому показателю каждого из трех оцениваемых критериев в разрезе специальности студентов, проиллюстрированы гистограммами: по критерию комфортности условий – на рис. 2-13, по критерию доброжелательности и вежливости – на рис. 14-29, по критерию условий ведения образовательной деятельности – на рис. 30-40.

Для удобства восприятия, столбцы в гистограммах, иллюстрирующие степень удовлетворенности студентов, окрашены в соответствующий цвет, согласно шкале оценивания: светло-зеленый – полная удовлетворенность (8,1-10,0 баллов), желтый – частичная удовлетворенность (6,6-8,0 баллов), розовый – частичная неудовлетворенность (5,1-6,5 балла), красный – полная неудовлетворенность (≤ 5 баллов).

Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

1.1. Транспортная доступность

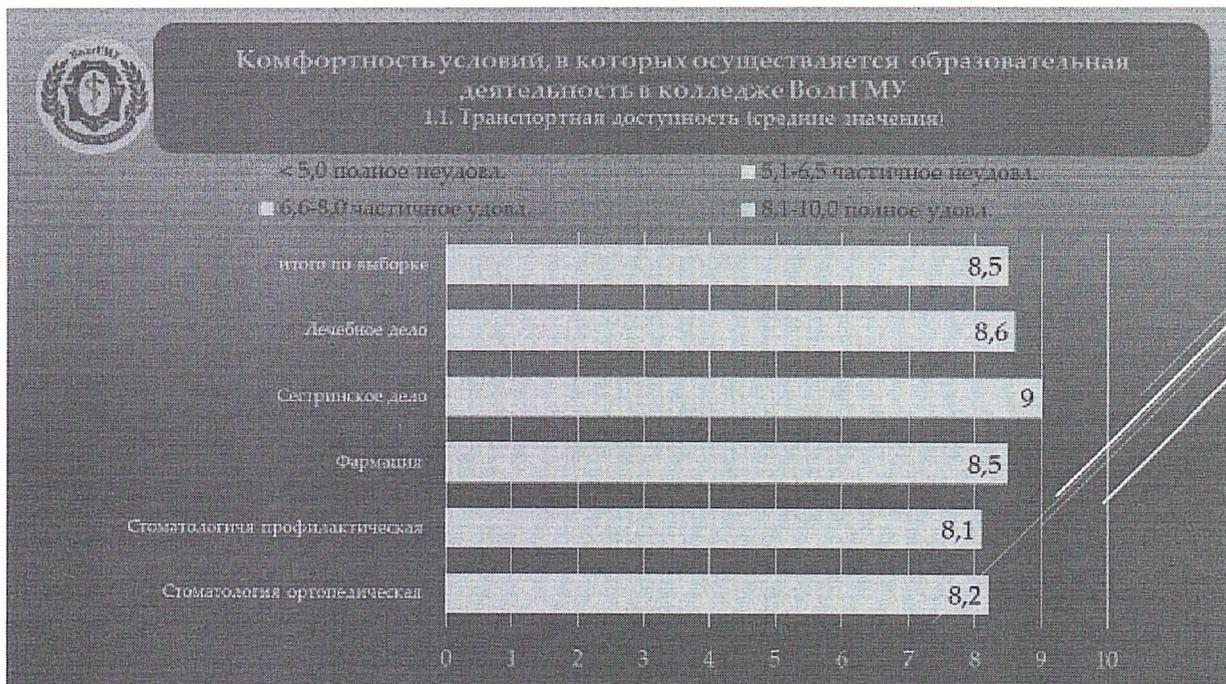


Рис. 2. Удовлетворенность получателей услуг показателем «Транспортная доступность» в разрезе специальностей

1.2. Зоны отдыха (ожидания)

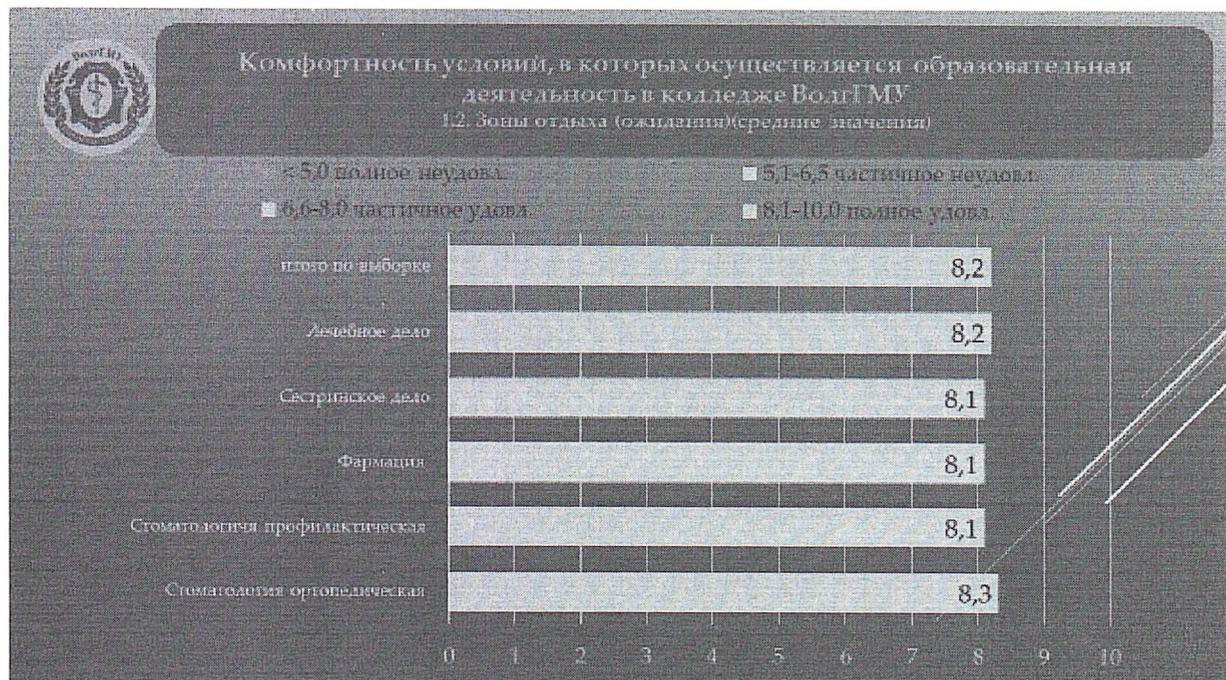


Рис. 3. Удовлетворенность показателем «Зоны отдыха (ожидания)» в разрезе специальностей

1.3. Навигация внутри колледжа

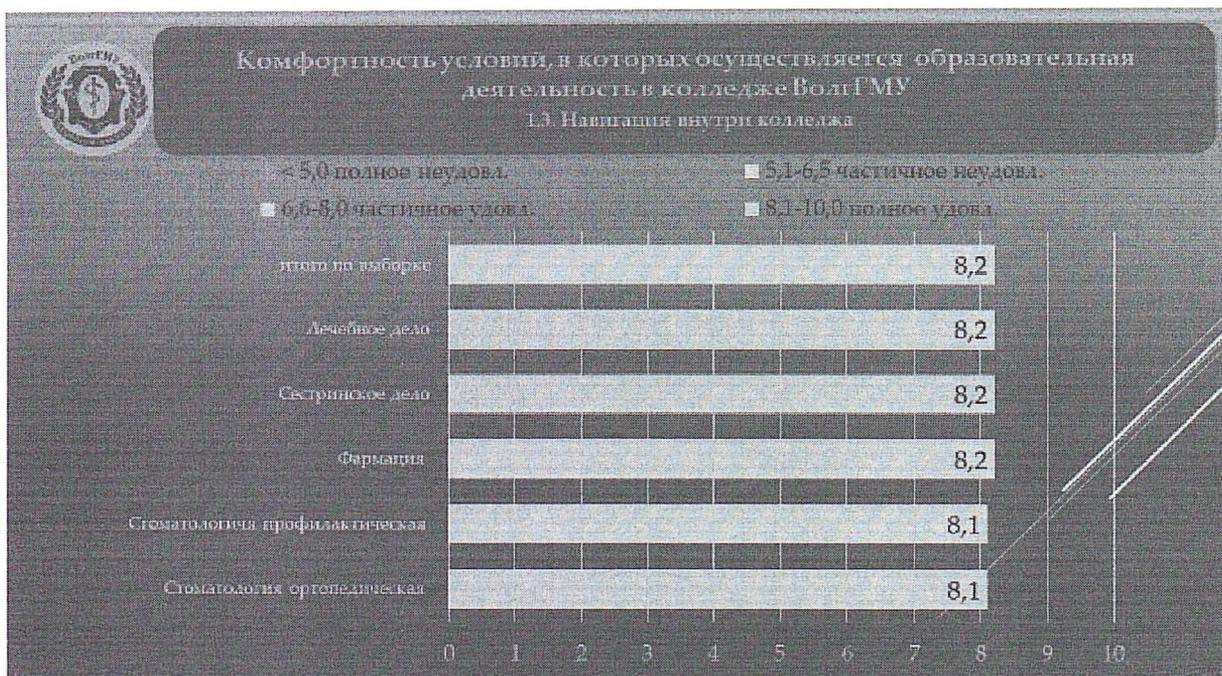


Рис. 4. Удовлетворенность показателем «Навигация внутри колледжа» в разрезе специальностей

1.4. Питьевая вода (наличие и доступность)

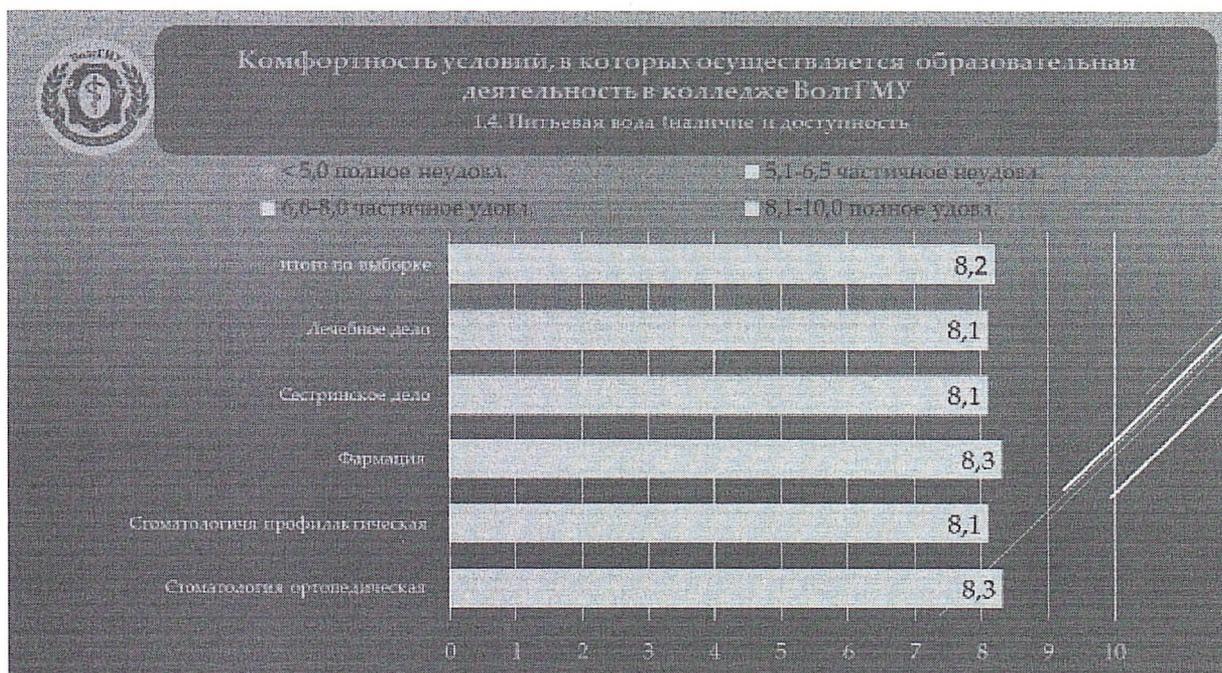


Рис. 5. Удовлетворенность показателем «Питьевая вода (наличие и доступность)» в разрезе специальностей

1.5. Пункты общественного питания вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)

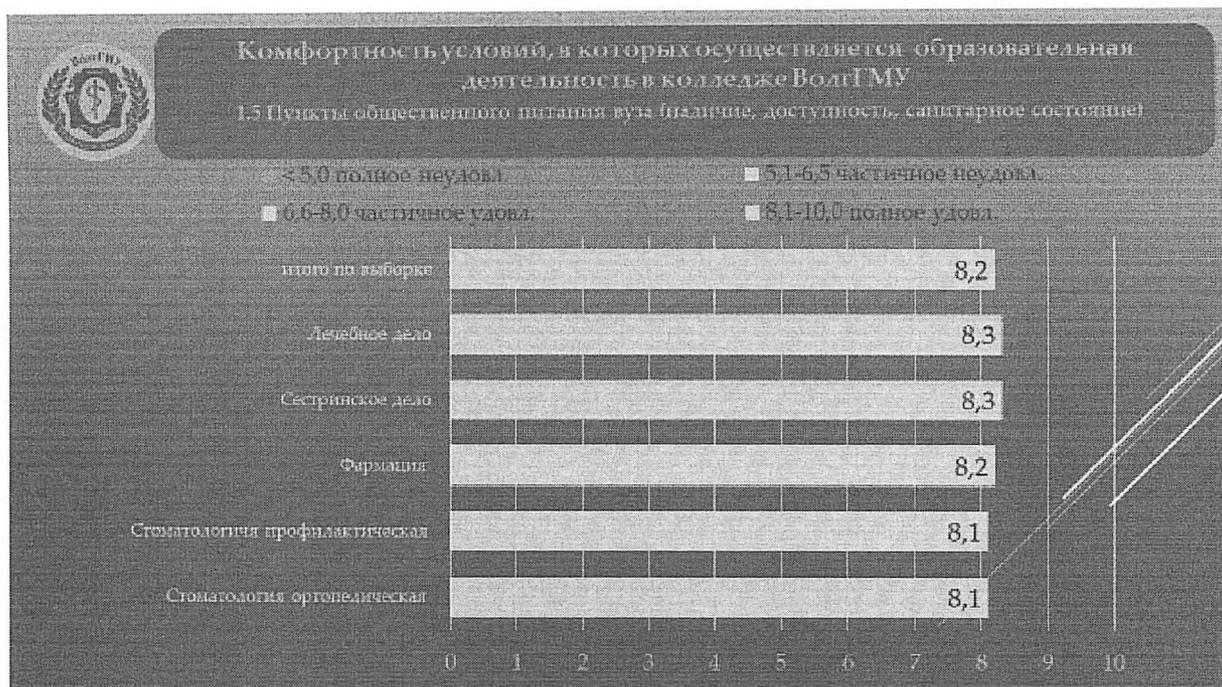


Рис. 6. Удовлетворенность показателем «Пункты общественного питания вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)» в разрезе специальностей

1.6. Условия проживания в общежитии

Данный показатель оценивали студенты, указавшие, что они проживают в общежитии

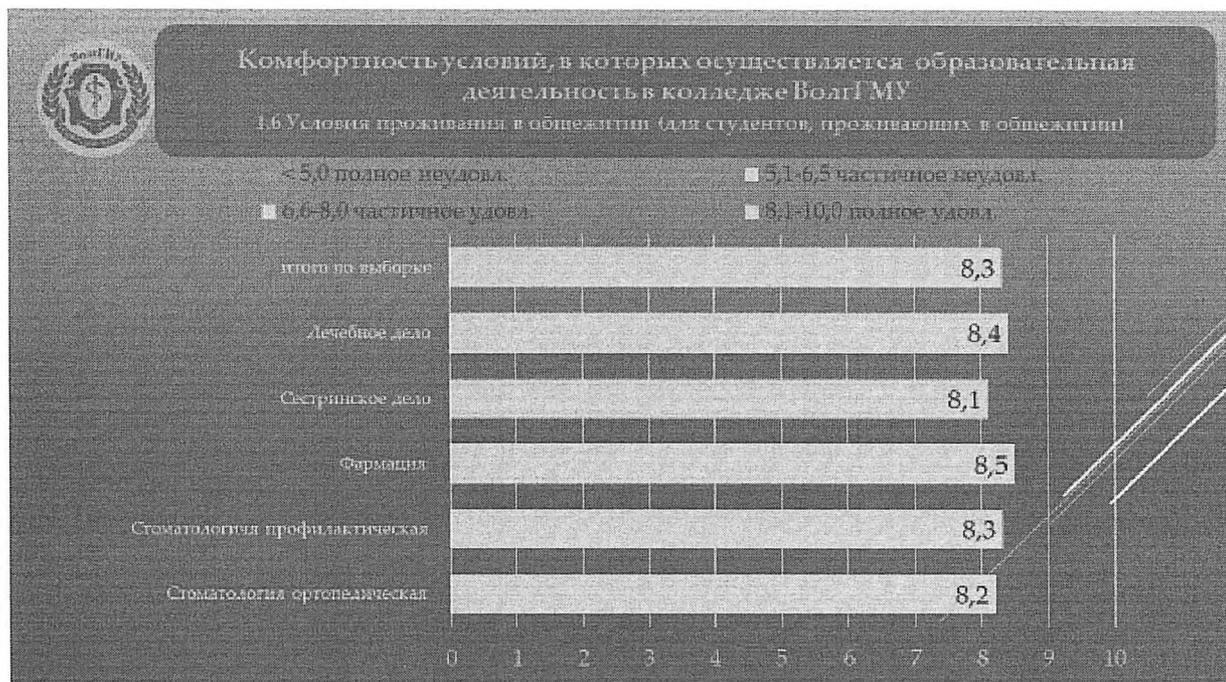


Рис. 7. Удовлетворенность показателем «Условия проживания в общежитии (для студентов, проживающих в общежитии)» в разрезе специальностей

1.7. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в целом

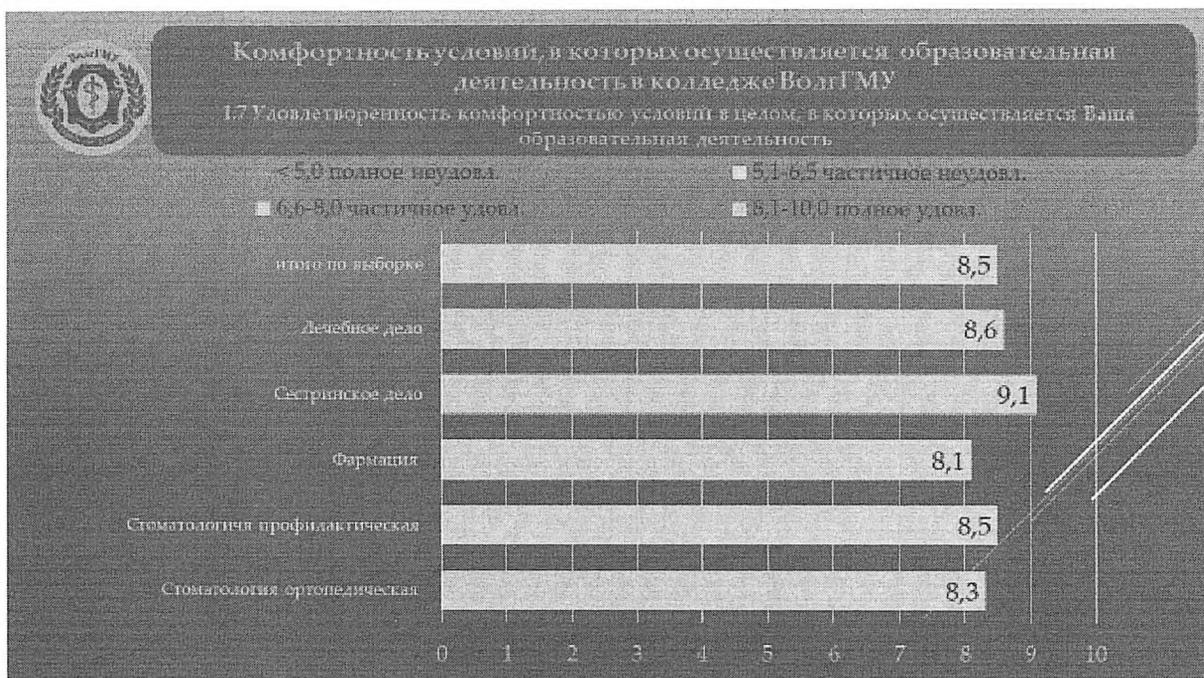


Рис. 8. Удовлетворенность показателем «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в целом» в разрезе специальностей

1.8. Санитарное состояние учебных помещений организации (аудиторий, залов)

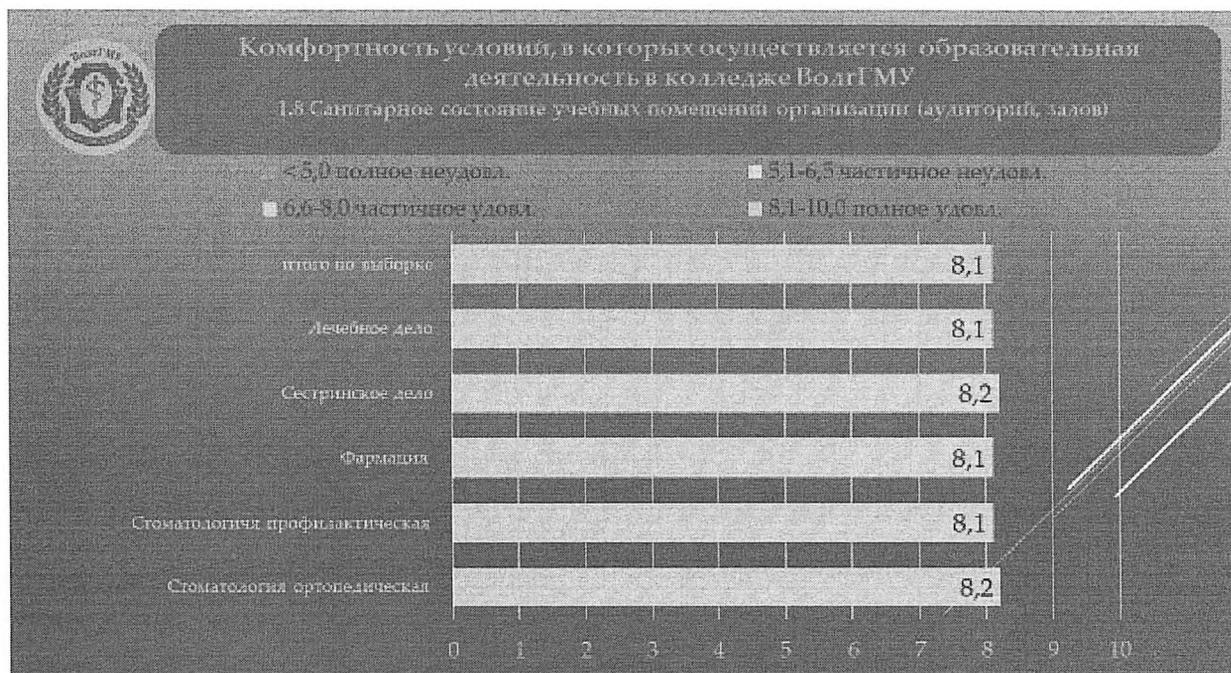


Рис. 9. Удовлетворенность показателем «Санитарное состояние учебных помещений организации (аудиторий, залов)» в разрезе специальностей

1.9. Медицинское обслуживание в вузе

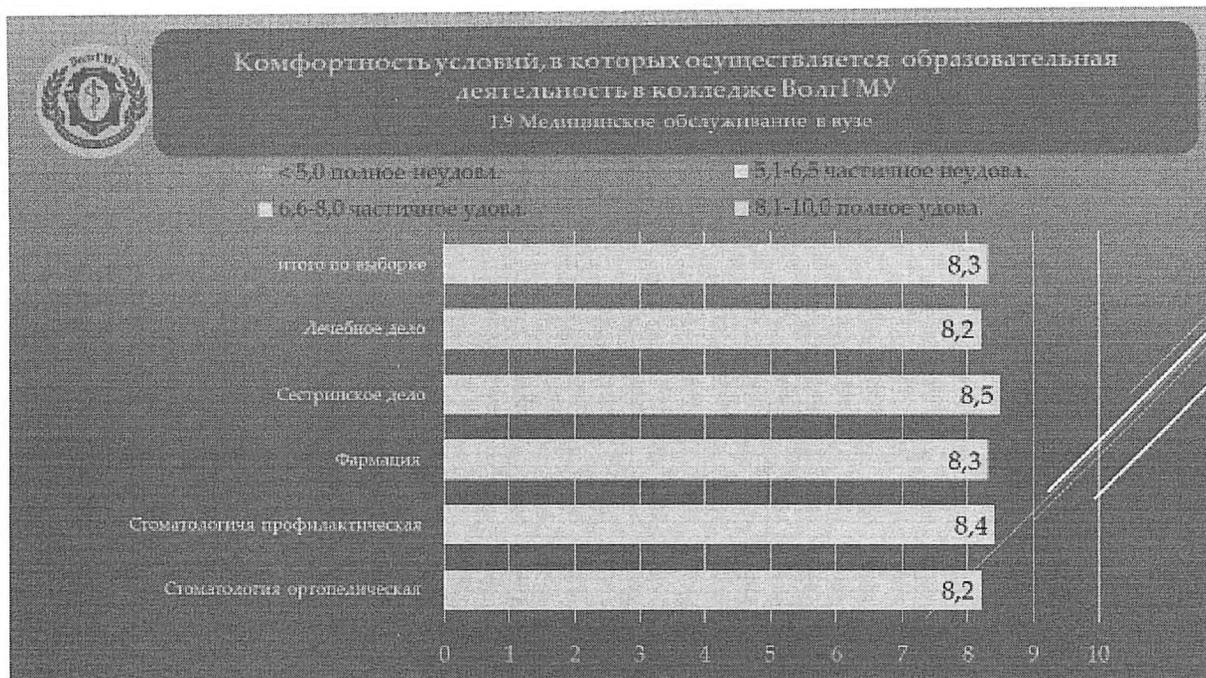


Рис. 10. Удовлетворенность показателем «Медицинское обслуживание в вузе» в разрезе специальностей

1.10. Санитарно-гигиенические помещения вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)

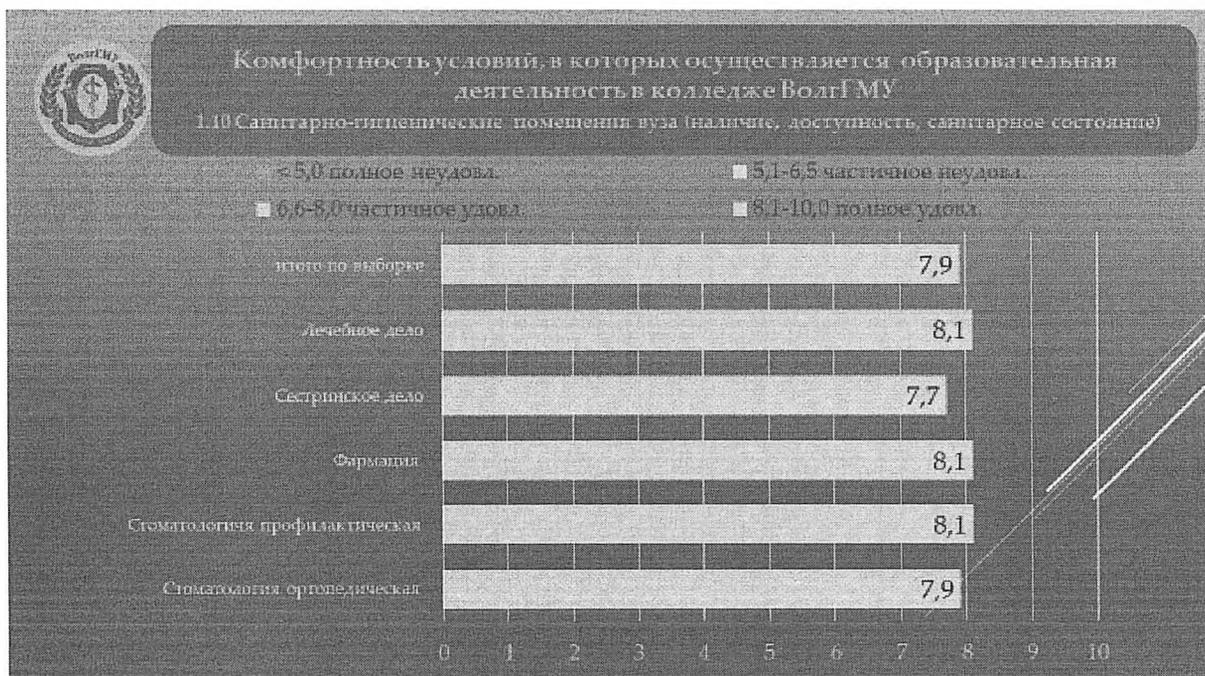


Рис. 11. Удовлетворенность получателей услуг показателем «Санитарно-гигиенические помещения вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)» в разрезе специальностей

1.11. Организация питания в вузе (стоимость, ассортимент и качество блюд, быстрота обслуживания)

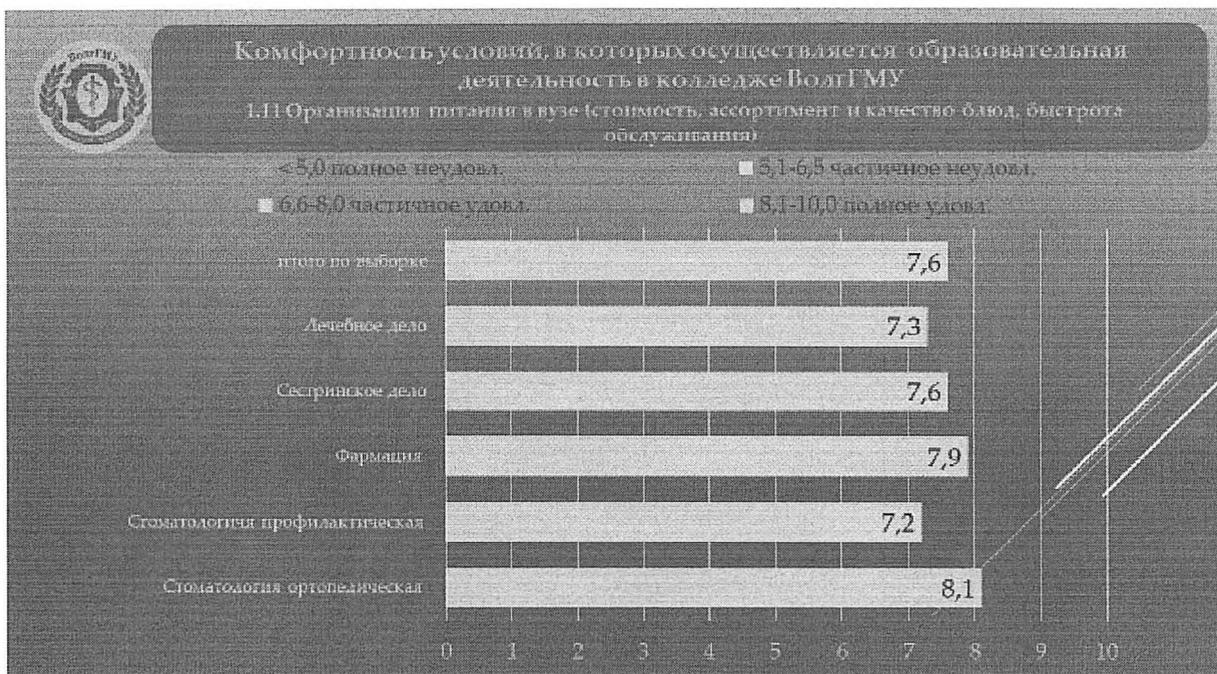


Рис. 12. Удовлетворенность показателем «Организация питания в вузе (стоимость, ассортимент и качество блюд, быстрота обслуживания)» в разрезе специальностей

1.12. Наблюдается ли улучшение комфортности условий образовательной деятельности в колледже ВолгГМУ за последний год?

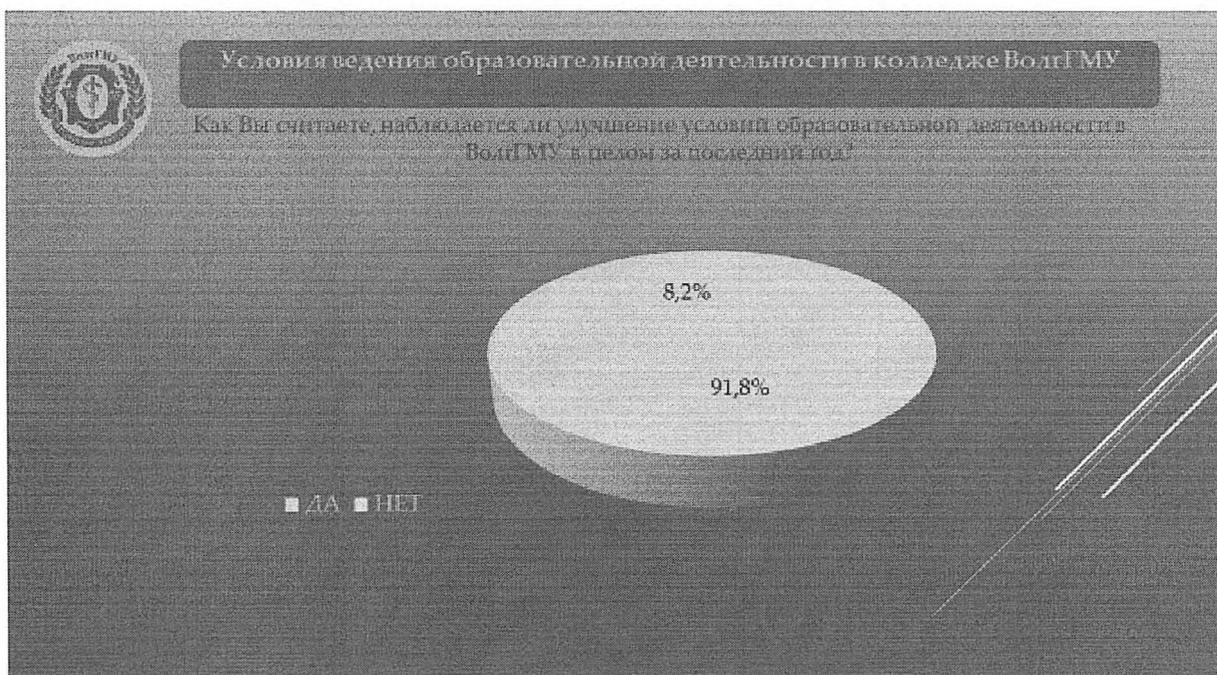


Рис. 13. Динамика улучшения условий образовательной деятельности в ВолгГМУ в целом за последний год

Примеры комментариев и пожеланий студентов относительно критерия «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности в колледже ВолГМУ»:

- Все и так хорошо
- Все хорошо 🖱
- Не могу выделить недостатки, так как их нет)
- Зоны отдыха маленькие, буфет в другом здании - зимой не удобно, туалет не всегда чистый и работает
- Аудиторий не хватает.....
- Туалеты, не во всех точках обучения есть столовая, не до всех корпусов можно легко добраться, кабинеты не в лучшем состоянии
- В буфете маленький объем блюд, да и то не всегда успеваешь купить, все быстро разбирают

* Здесь и далее – ответы респондентов приводятся в авторской редакции

Показатели, характеризующие критерий «Доброжелательность, вежливость работников»

2.1. Доброжелательность и вежливость работников при Вашем первом обращении (работники приемной комиссии)

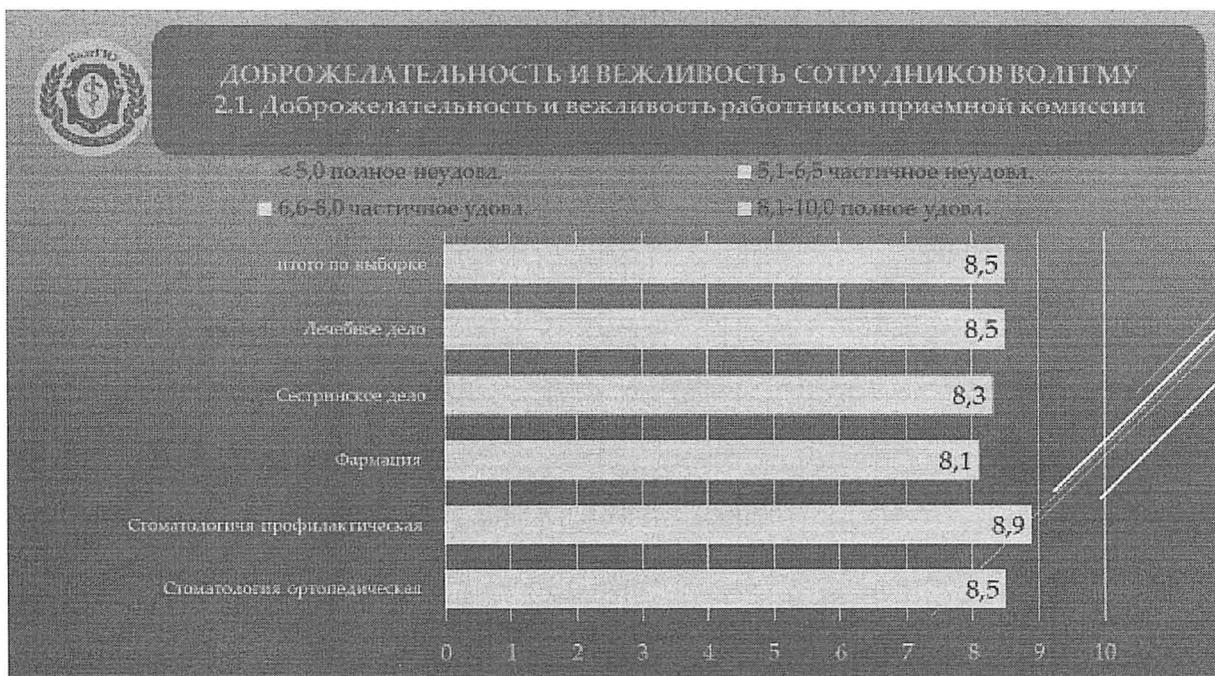


Рис. 14. Удовлетворенность показателем «Доброжелательность и вежливость работников ВолГМУ при Вашем первом обращении (работники приемной комиссии)» в разрезе специальностей

2.2. Доброжелательность и вежливость работников учебной части

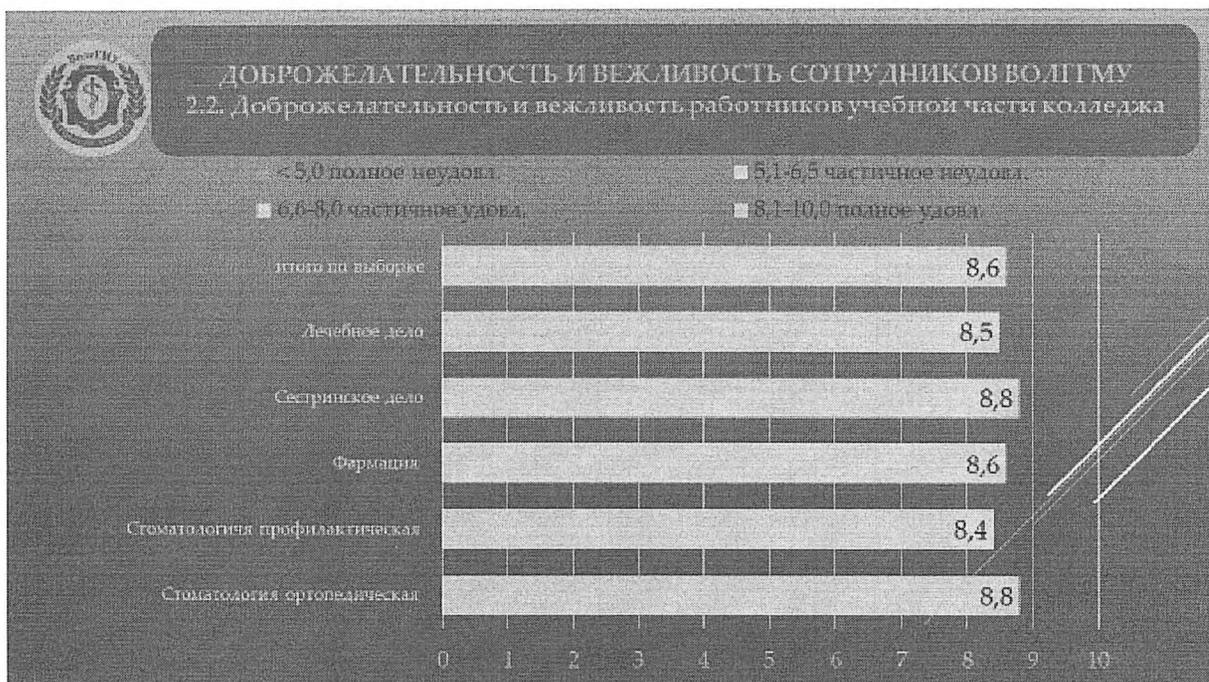


Рис.15. Удовлетворенность показателем «Доброжелательность и вежливость работников учебной части» в разрезе специальностей

2.3. Доброжелательность и вежливость работников библиотеки

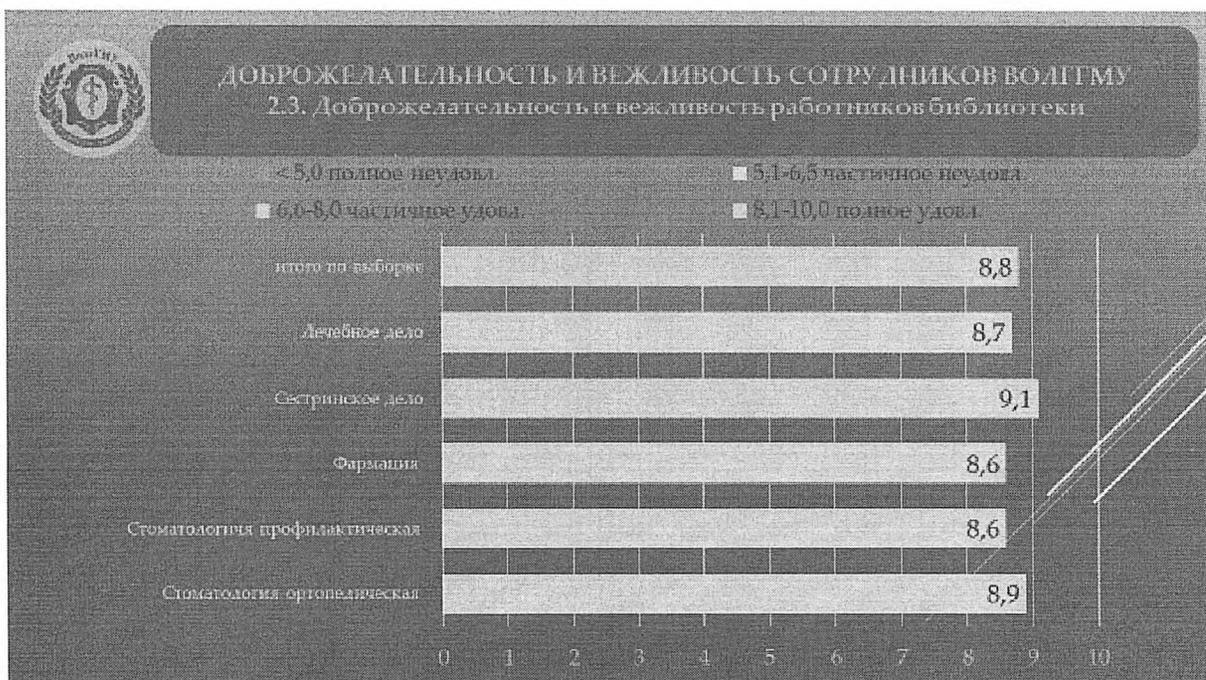


Рис. 16. Удовлетворенность показателем «Доброжелательность и вежливость работников библиотеки» в разрезе специальностей

2.4. Доброжелательность и вежливость работников бухгалтерии

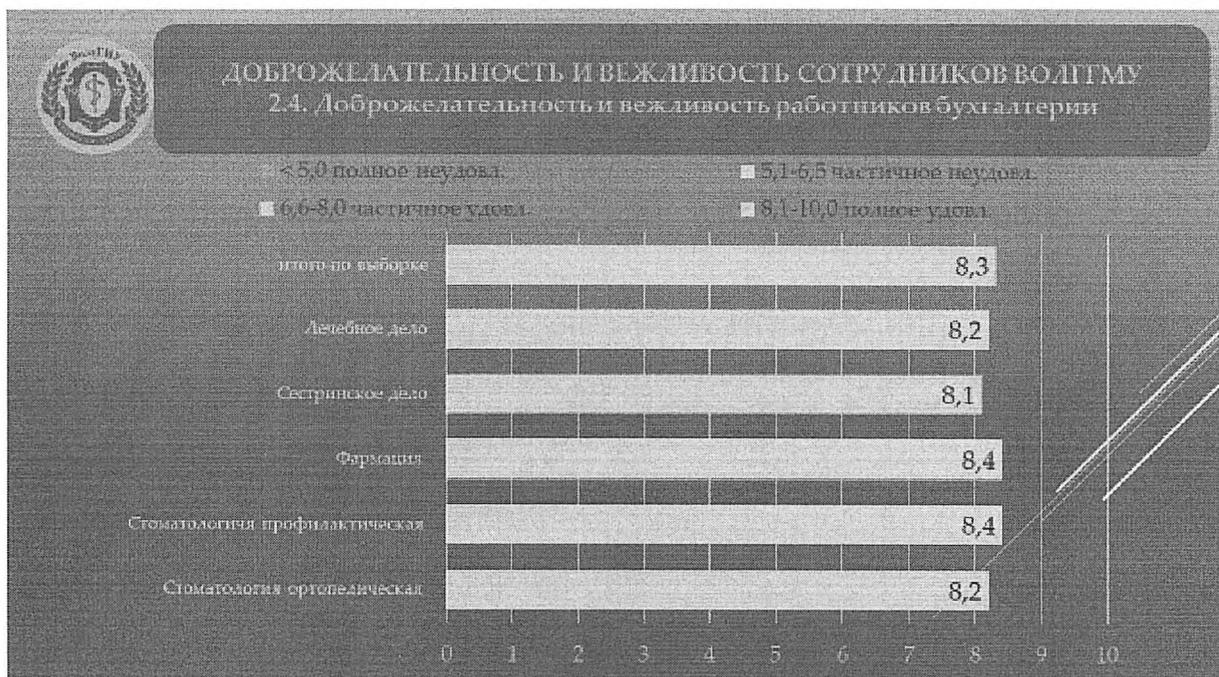


Рис. 17. Удовлетворенность показателем «Доброжелательность и вежливость работников бухгалтерии» в разрезе специальностей

2.5. Доброжелательность и вежливость представителей студсовета

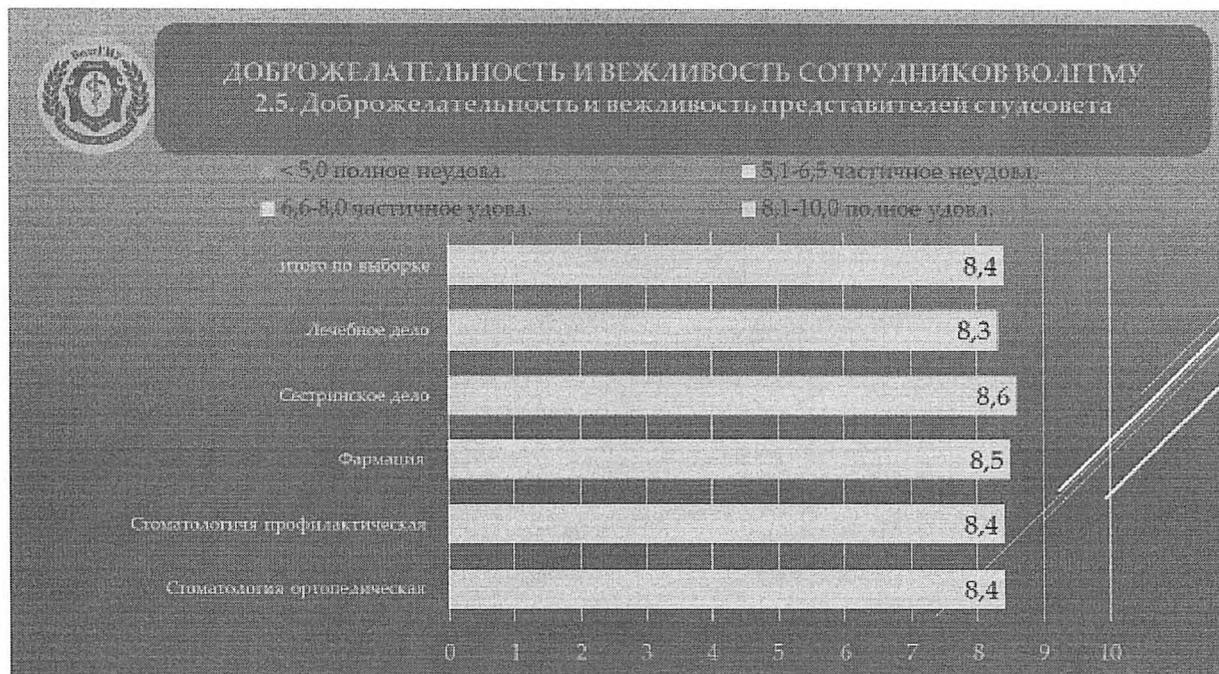


Рис. 18. Удовлетворенность показателем «Доброжелательность и вежливость представителей студсовета» в разрезе специальностей

2.6. Доброжелательность и вежливость сотрудников профкома

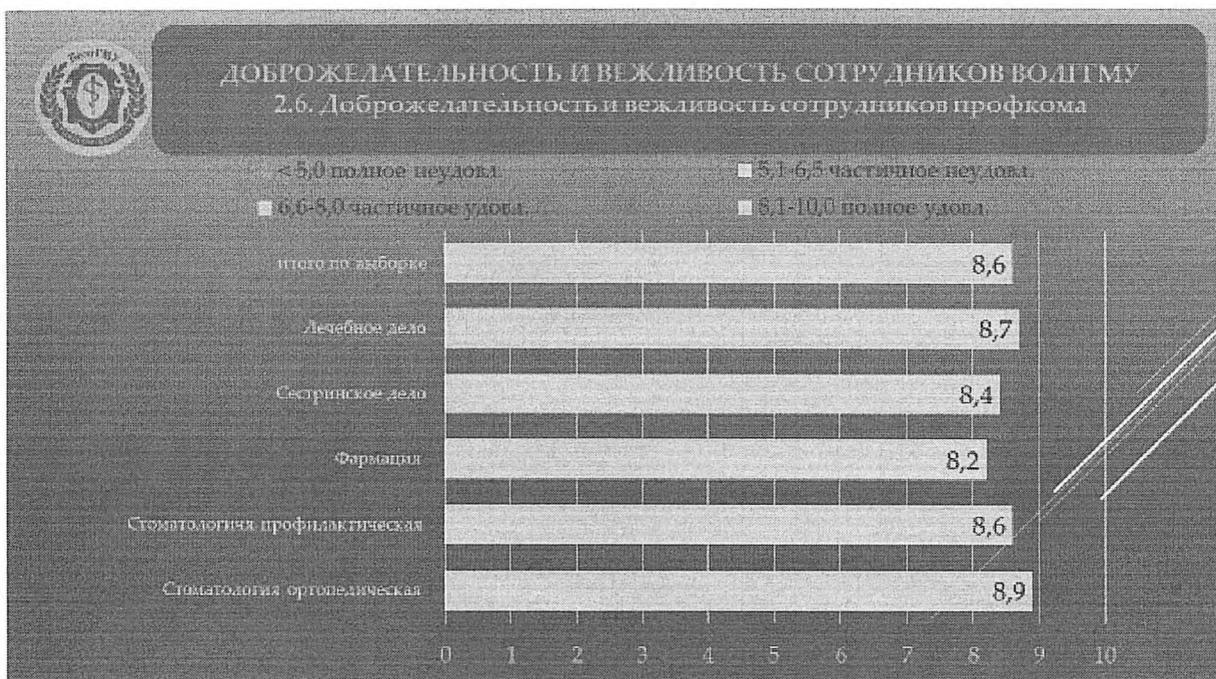


Рис. 19. Удовлетворенность показателем «Доброжелательность и вежливость сотрудников профкома» в разрезе специальностей

2.7. Доброжелательность и вежливость представителей студенческого научного общества

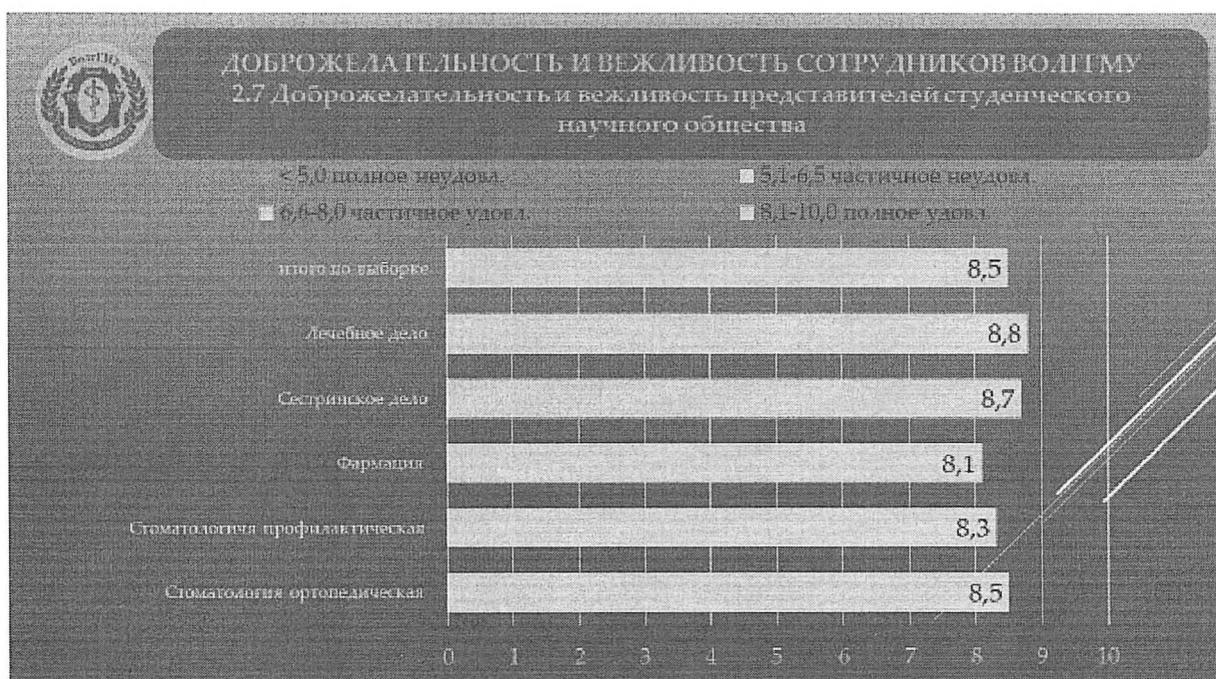


Рис. 20. Удовлетворенность показателем «Доброжелательность и вежливость представителей студенческого научного общества» в разрезе специальностей

2.8. Доброжелательность и вежливость руководителей специальностей

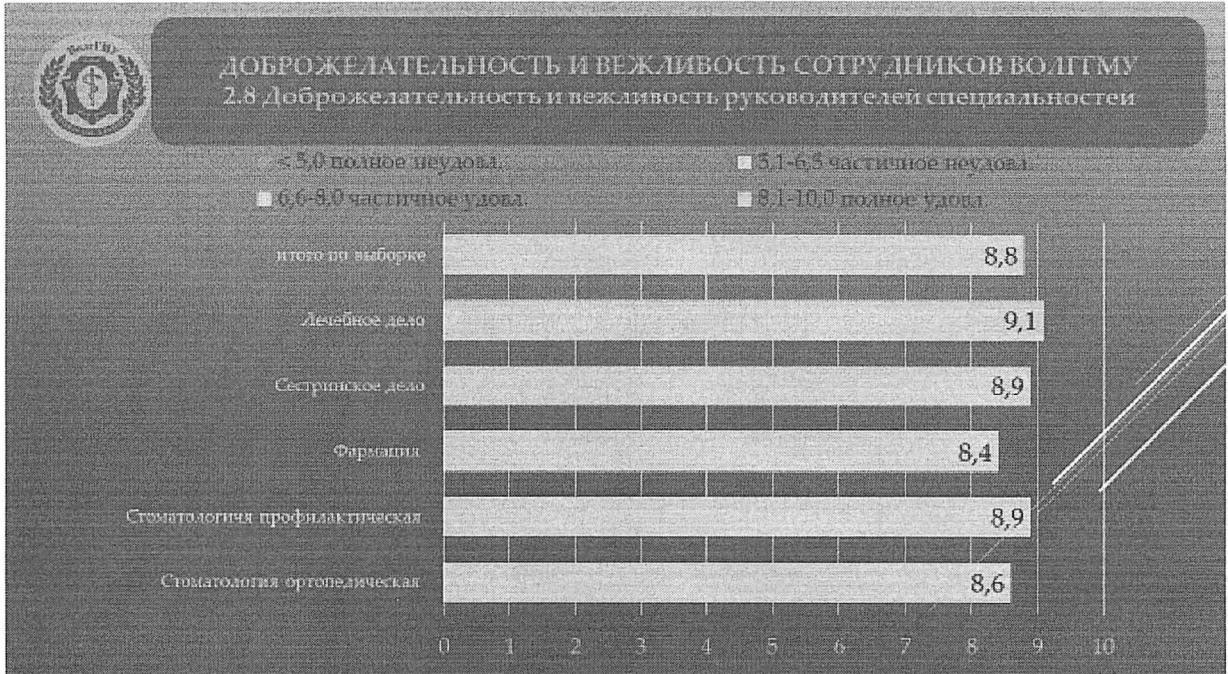


Рис. 21. Удовлетворенность показателем «Доброжелательность и вежливость руководителей специальностей» в разрезе специальностей

2.9. Доброжелательность и вежливость отдела воспитательной работы колледжа

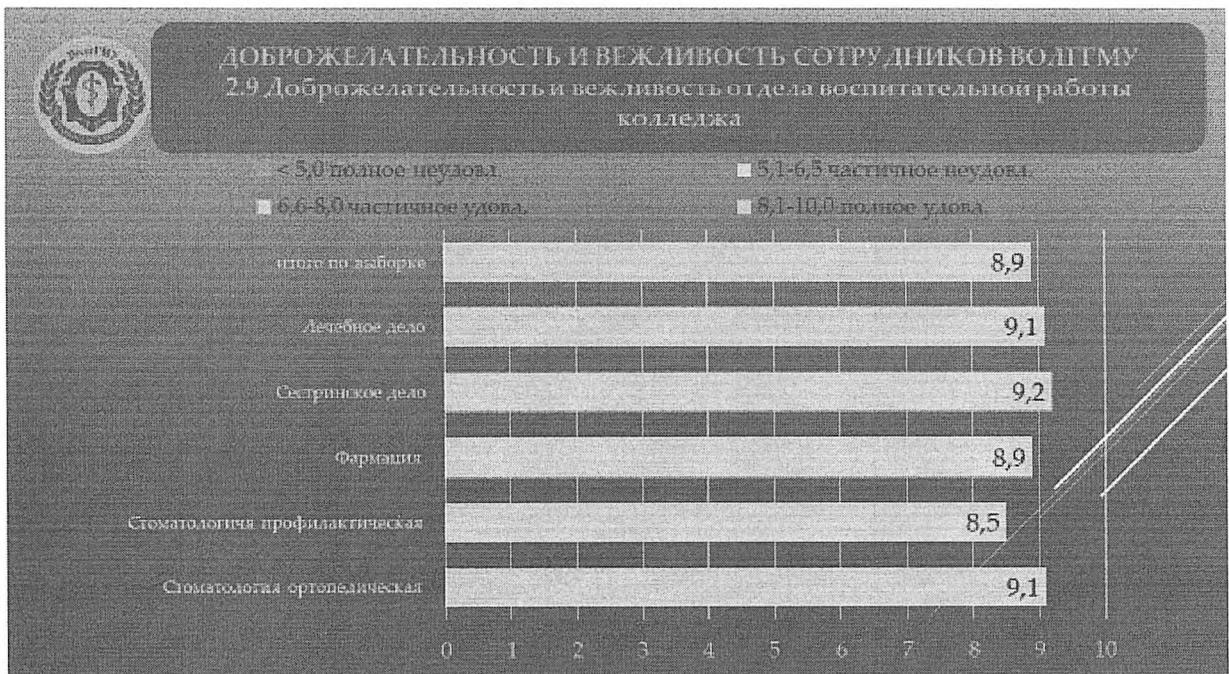


Рис. 22. Удовлетворенность показателем «Доброжелательность и вежливость отдела воспитательной работы колледжа» в разрезе специальностей

2.10. Доброжелательность и вежливость сотрудников отдела ПО и ДПО колледжа

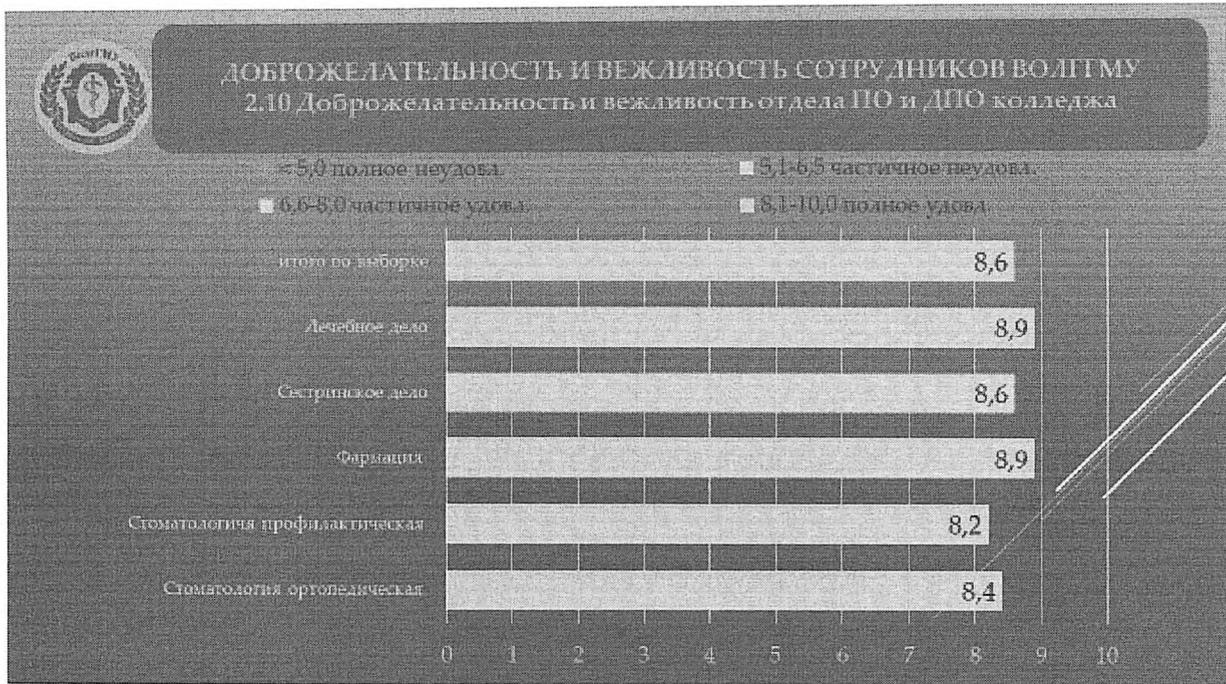


Рис. 23. Удовлетворенность показателем «Доброжелательность и вежливость сотрудников отдела ПО и ДПО колледжа» в разрезе специальностей

2.11. Доброжелательность и вежливость сотрудников отдела методической работы колледжа

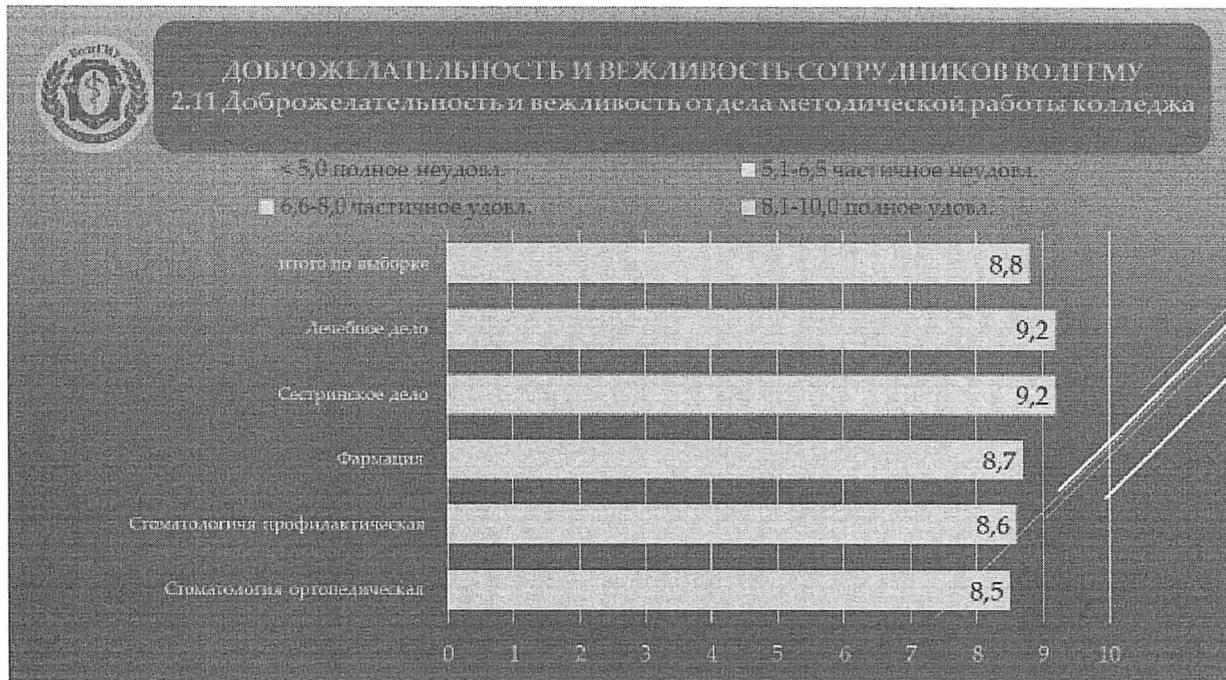


Рис. 24. Удовлетворенность показателем «Доброжелательность и вежливость сотрудников отдела методической работы колледжа» в разрезе специальностей

2.12. Доброжелательность и вежливость сотрудников отдела методической работы колледжа

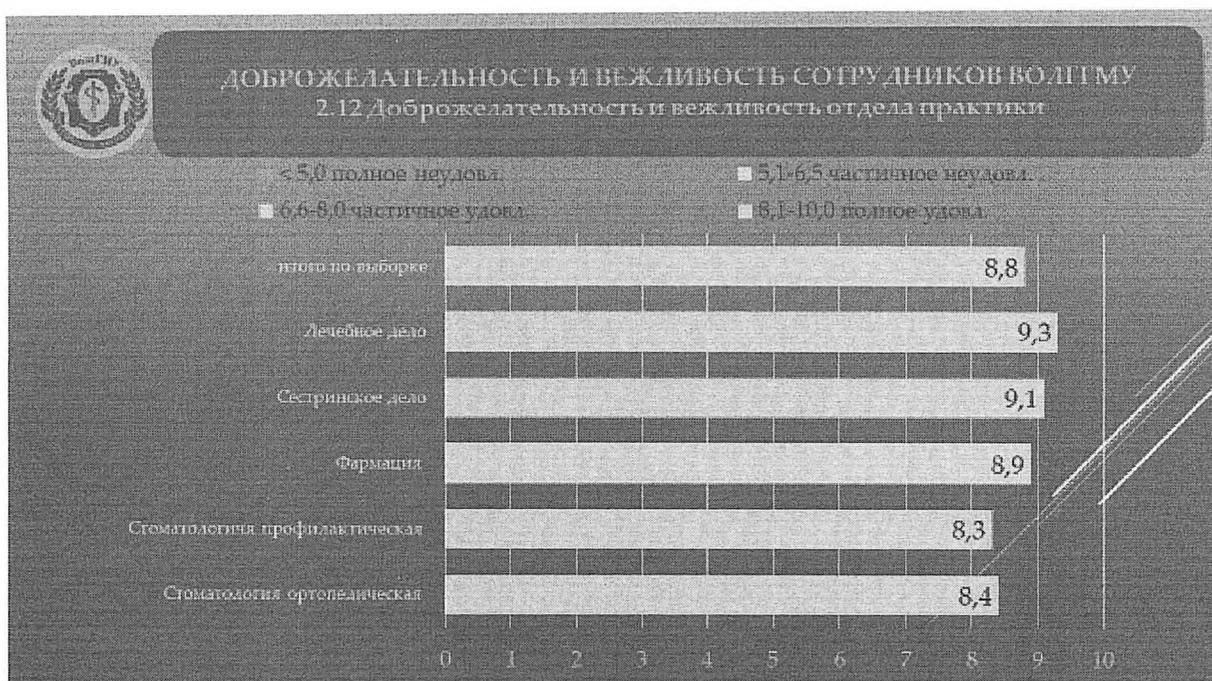


Рис. 25. Удовлетворенность показателем «Доброжелательность и вежливость сотрудников отдела методической работы колледжа» в разрезе специальностей

2.13. Доброжелательность и вежливость преподавателей, ведущих занятия

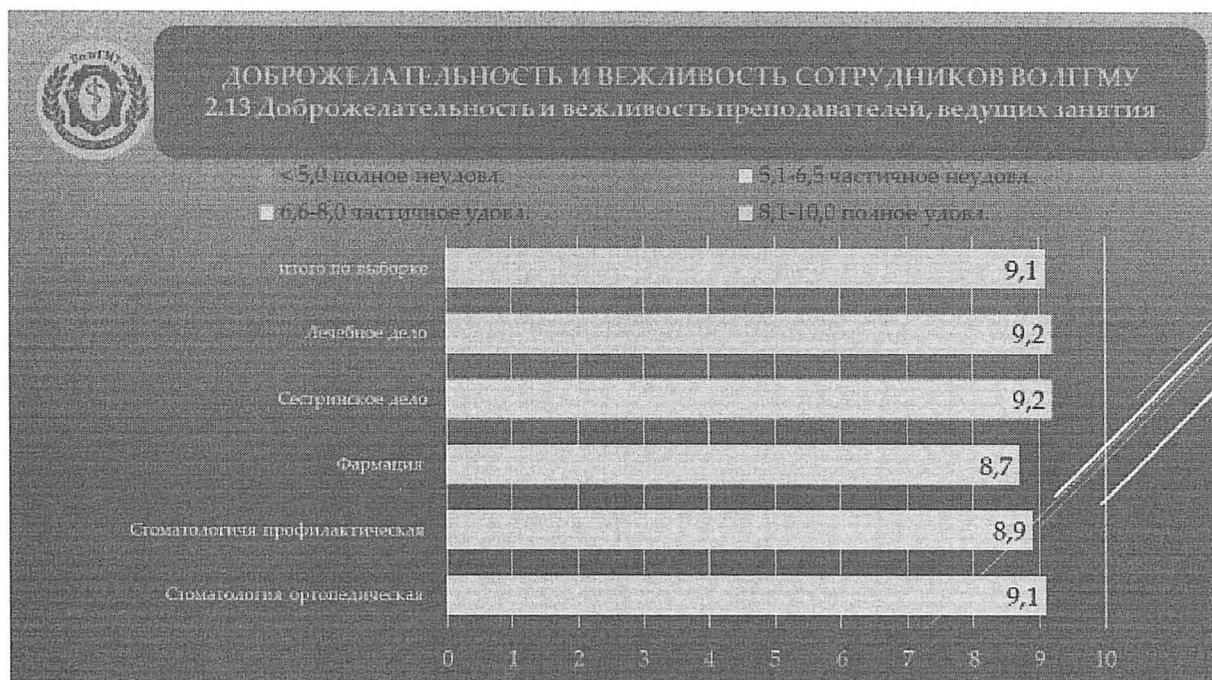


Рис. 26. Удовлетворенность показателем «Доброжелательность и вежливость преподавателей, ведущих занятия» в разрезе специальностей

2.13. Доброжелательность и вежливость работников охраны

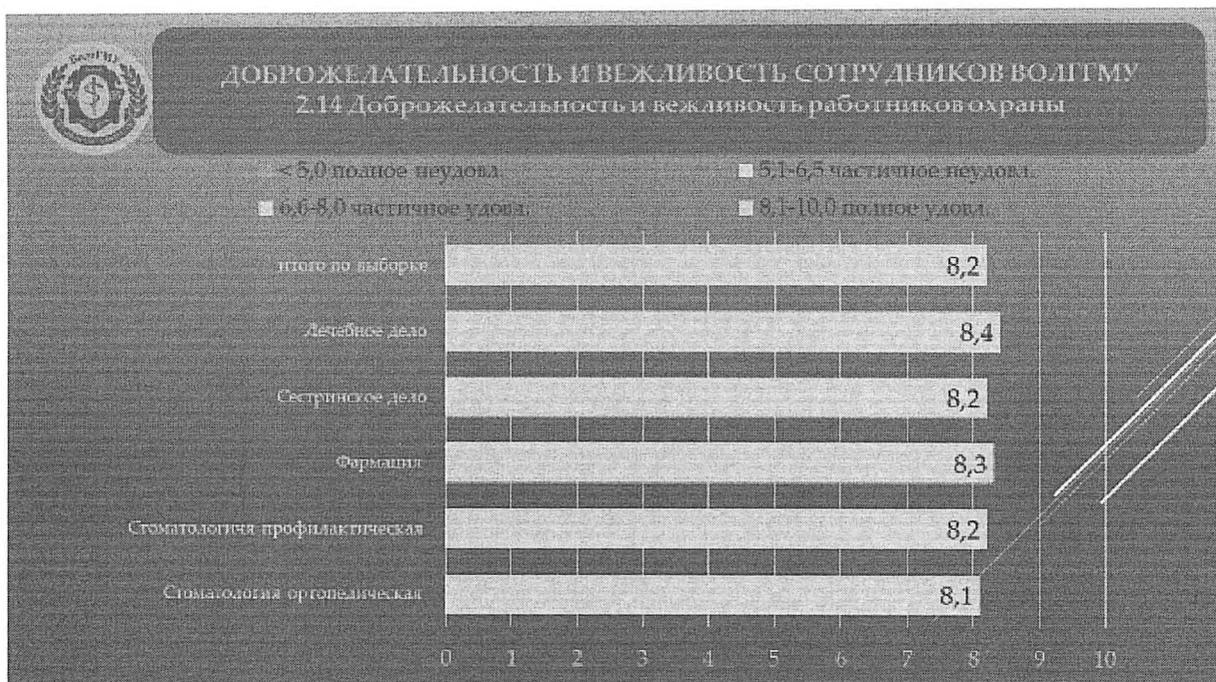


Рис. 27. Удовлетворенность показателем «Доброжелательность и вежливость работников охраны» в разрезе специальностей

2.14. Распределение показателей по критерию «Доброжелательность и вежливость работников» по сравнению с прошлым годом

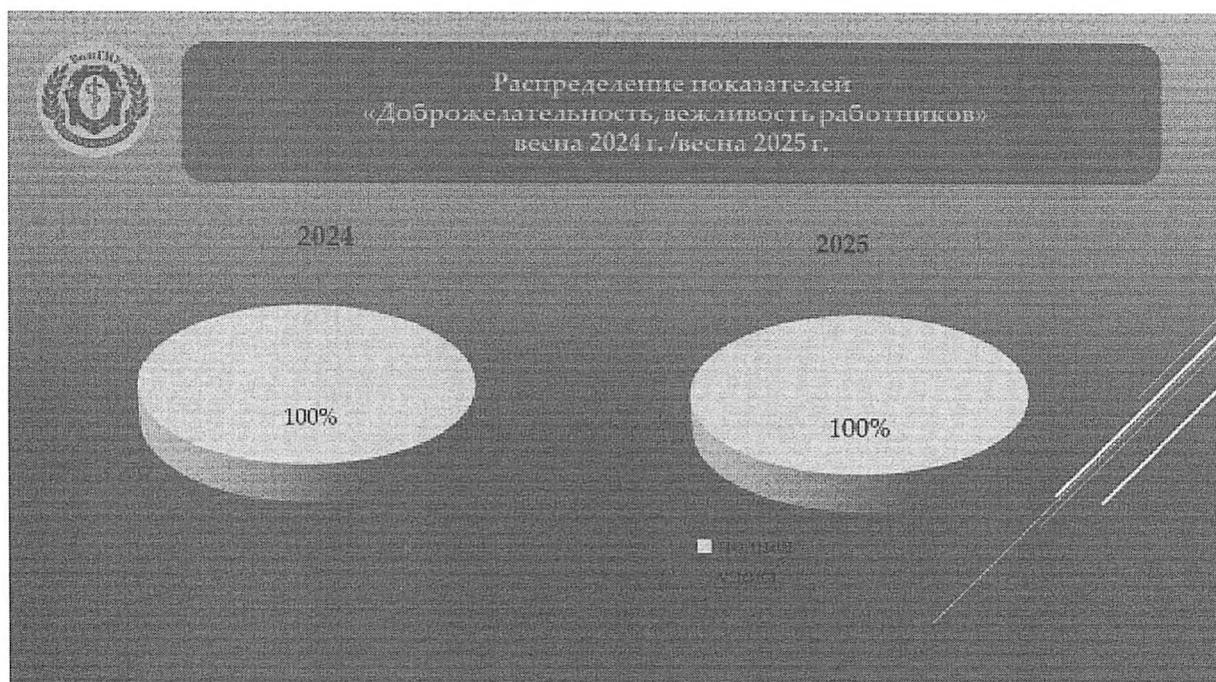


Рис. 28. Динамика критерия «Доброжелательность и вежливость работников» по сравнению с прошлым годом

2.15. Повысилась ли доброжелательность и вежливость работников колледжа ВолгГМУ в целом за последний год?

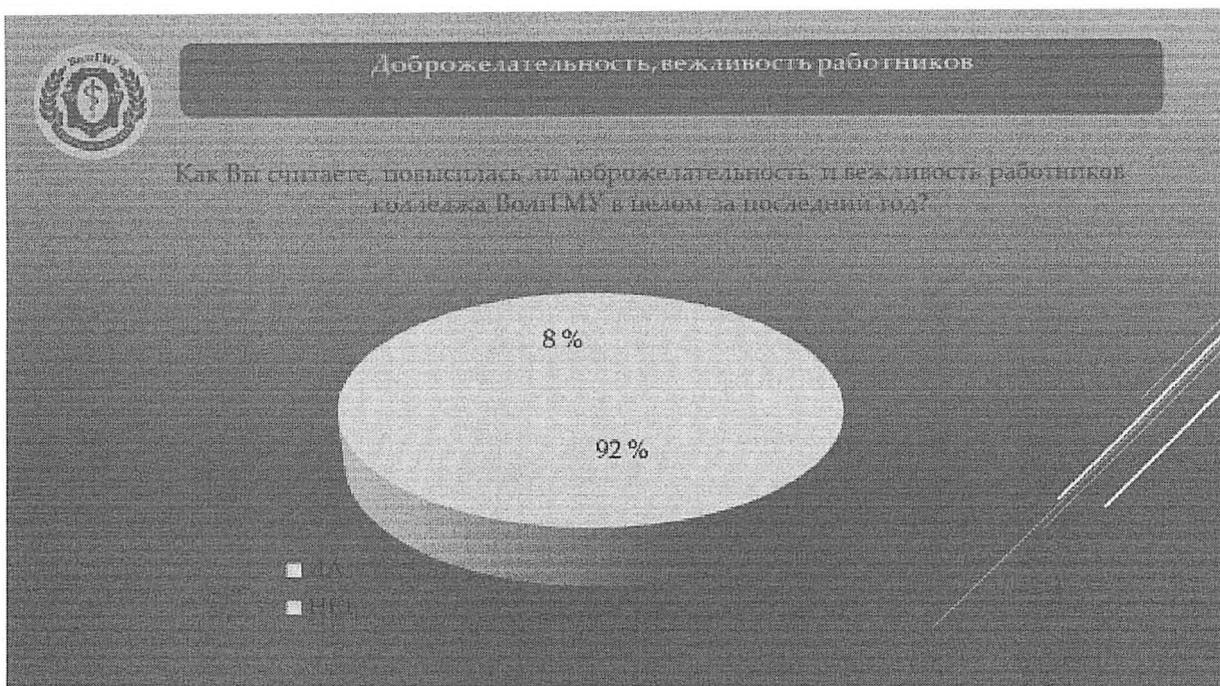


Рис. 29. Динамика критерия «Доброжелательность и вежливость работников» по сравнению с прошлым годом

Примеры комментариев и пожеланий студентов относительно критерия «Доброжелательность и вежливость работников»:

- *Все вежливы.*
- *Все отлично.*
- *Причин нет. Все отлично*
- *Всё нравится*
- *С этим всё хорошо....*
- *Все доброжелательные*
- *Молодым преподавателям необходимо поучиться вежливости у старших преподавателей.*
- *Есть неприятные люди, которые грубят.*

**Показатели, характеризующие общий критерий
«Условия ведения образовательной деятельности организации»**

3.1. Обеспечение дисциплин (МДК) учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажеры и т.д.)

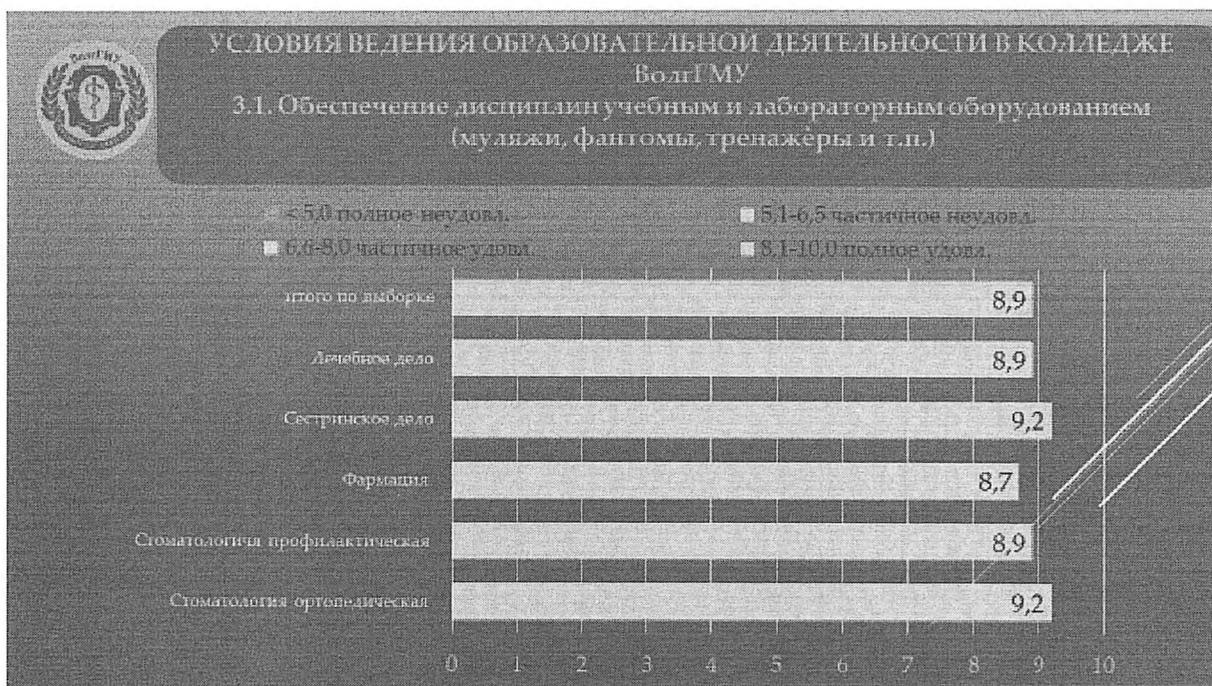


Рис. 30. Удовлетворенность показателем «Обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажеры и т.д.)» в разрезе специальностей, ср.знач. в баллах

3.2. Удобство студенческого расписания

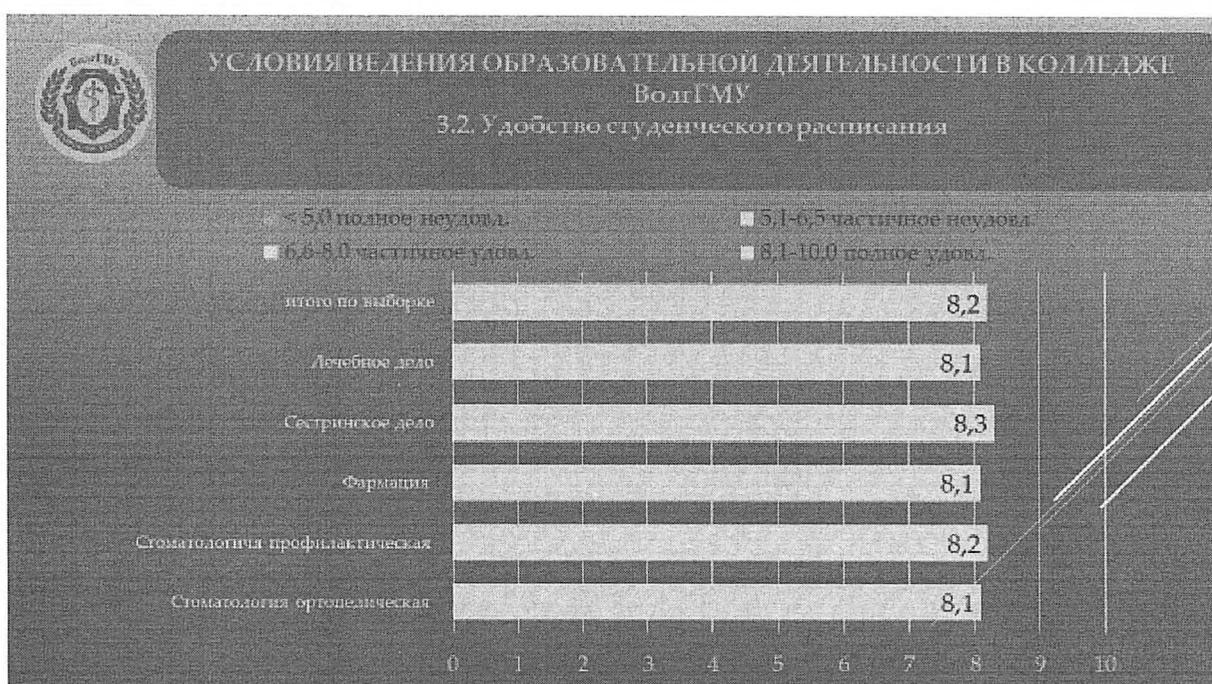


Рис. 31. Удовлетворенность показателем «Удобство студенческого расписания» в разрезе специальностей, ср.знач. в баллах

3.3. Уровень доступности в колледже ВолгГМУ современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)

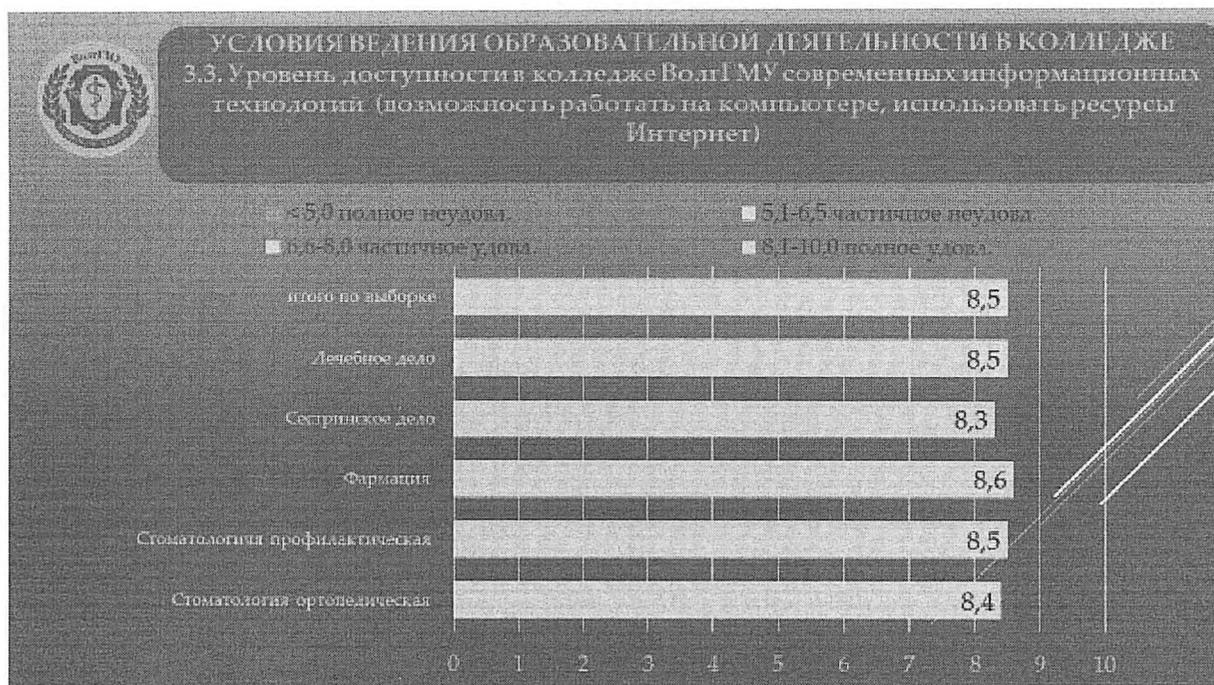


Рис. 33. Удовлетворенность показателем «Уровень доступности в колледже ВолгГМУ современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)» в разрезе специальностей, ср.знач. в баллах

3.4. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности колледжа, размещенной на: информационных стендах в помещениях колледжа

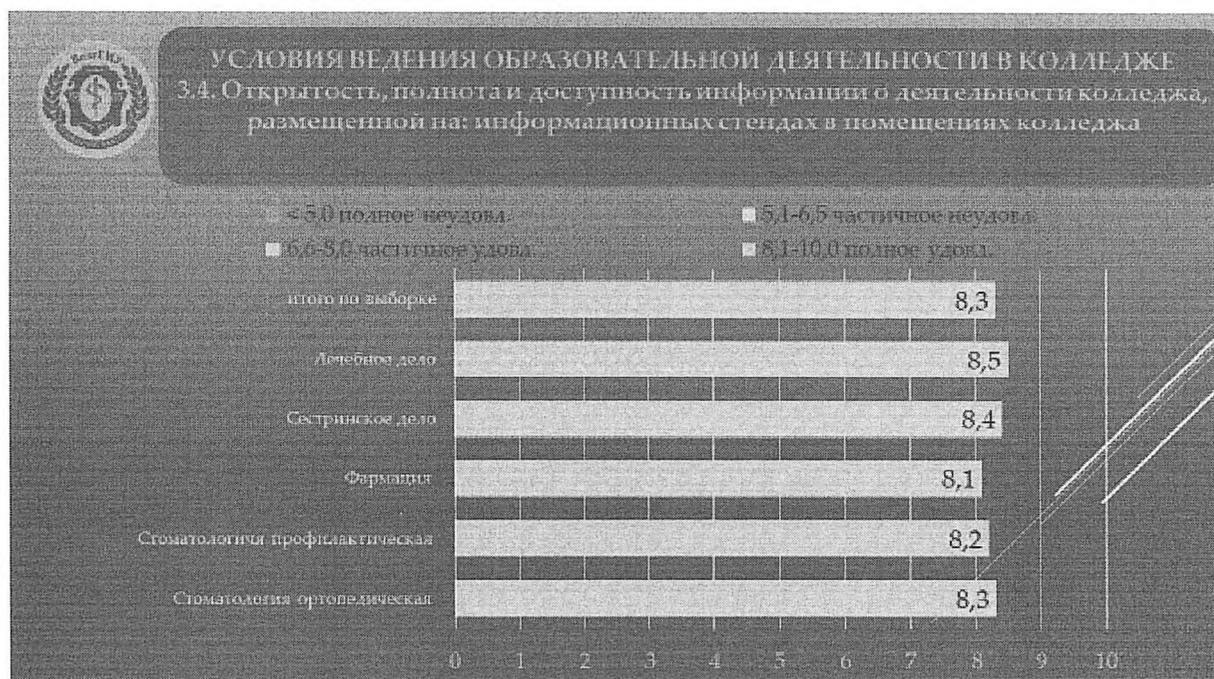


Рис. 34. Удовлетворенность показателем «Открытость, полнота и доступность информации о деятельности колледжа, размещенной на: информационных стендах в помещениях колледжа» в разрезе специальностей, ср.знач. в баллах

3.5. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности колледжа, размещенной на страничке колледжа (в том числе сведения о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг)

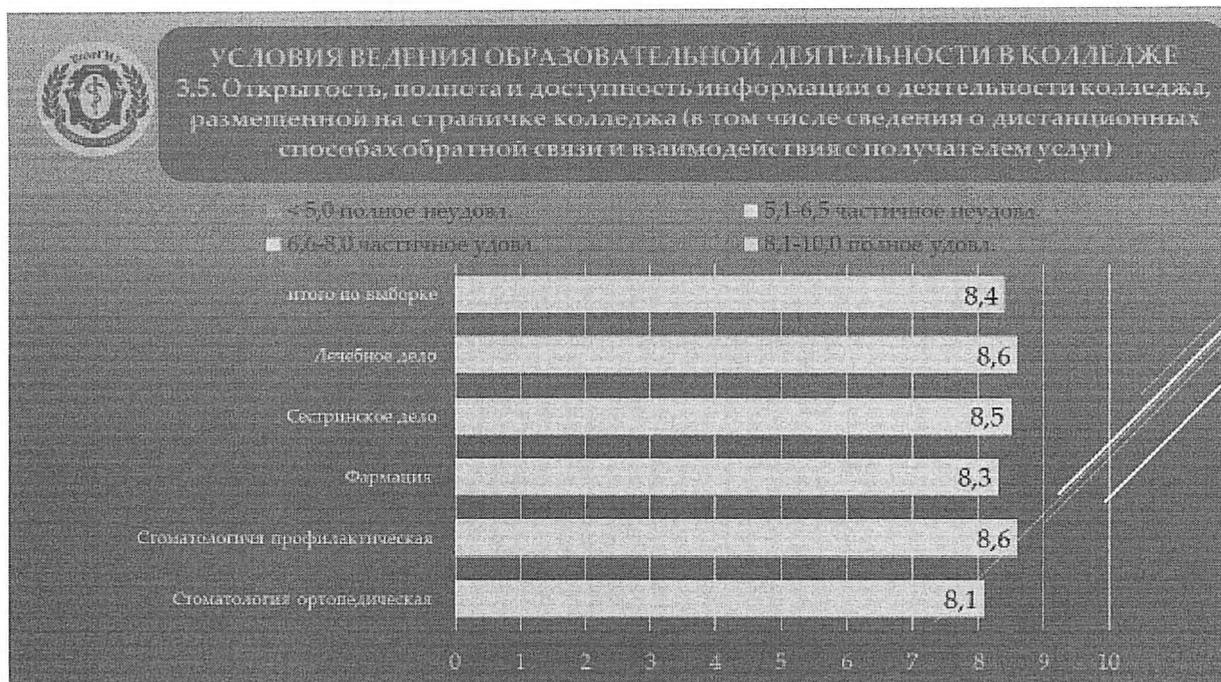


Рис. 35. Удовлетворенность показателем «Открытость, полнота и доступность информации о деятельности колледжа, размещенной на страничке колледжа (в том числе сведения о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг)» в разрезе специальностей, ср.знач. в баллах

3.6. Электронный информационно-образовательного портал вуза (информативность наполнения)

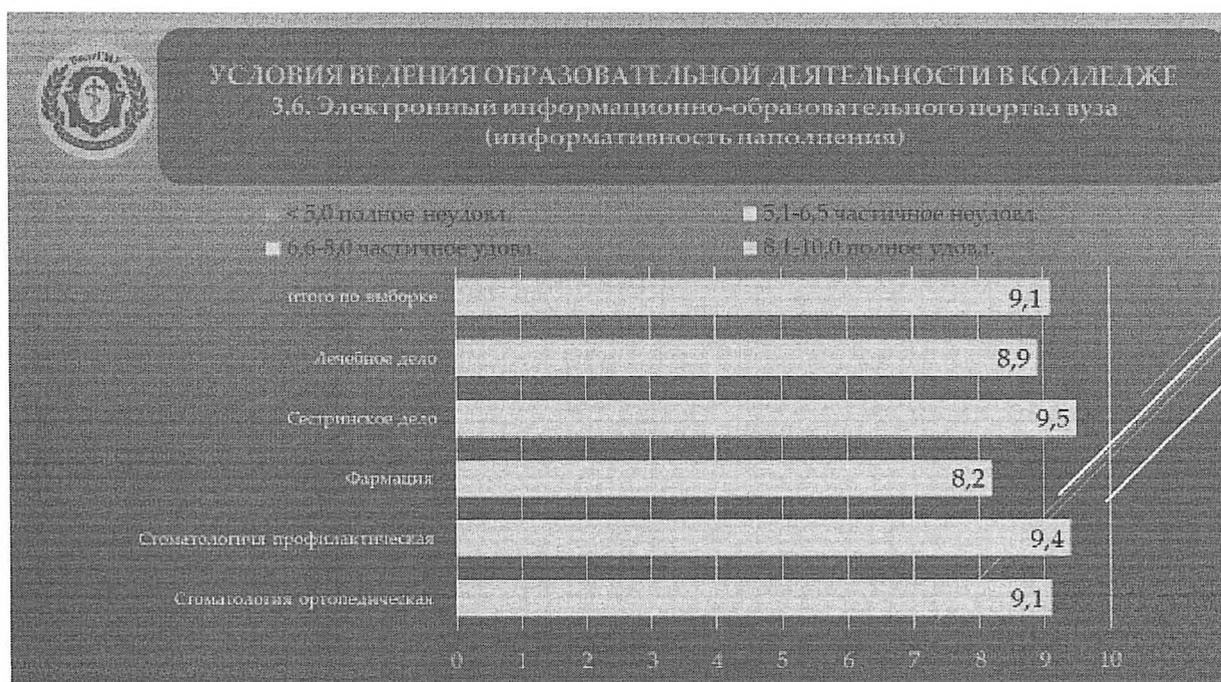


Рис. 36. Удовлетворенность показателем «Электронный информационно-образовательный портал вуза (информативность наполнения)» в разрезе специальностей, ср.знач. в баллах

3.7. Электронный информационно-образовательного портал вуза (полезность)

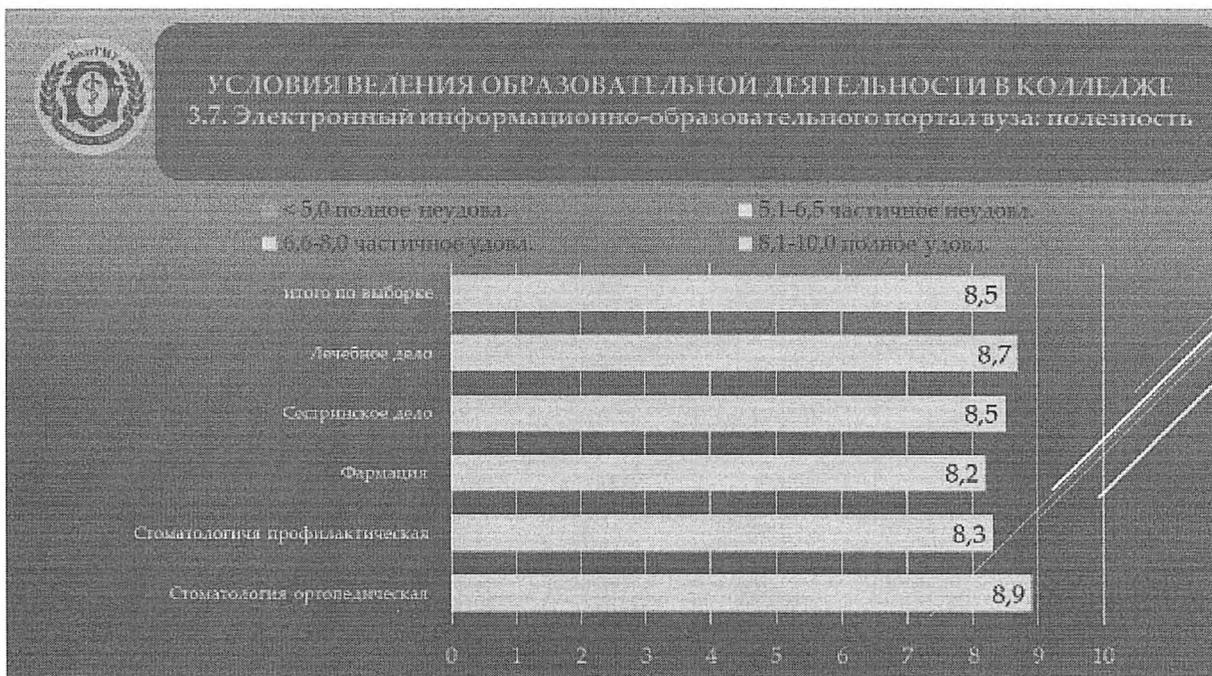


Рис. 37. Удовлетворенность показателем «Электронный информационно-образовательный портал вуза (полезность)» в разрезе специальностей, ср.знач. в баллах

3.8. Электронный информационно-образовательного портал вуза (доступность):

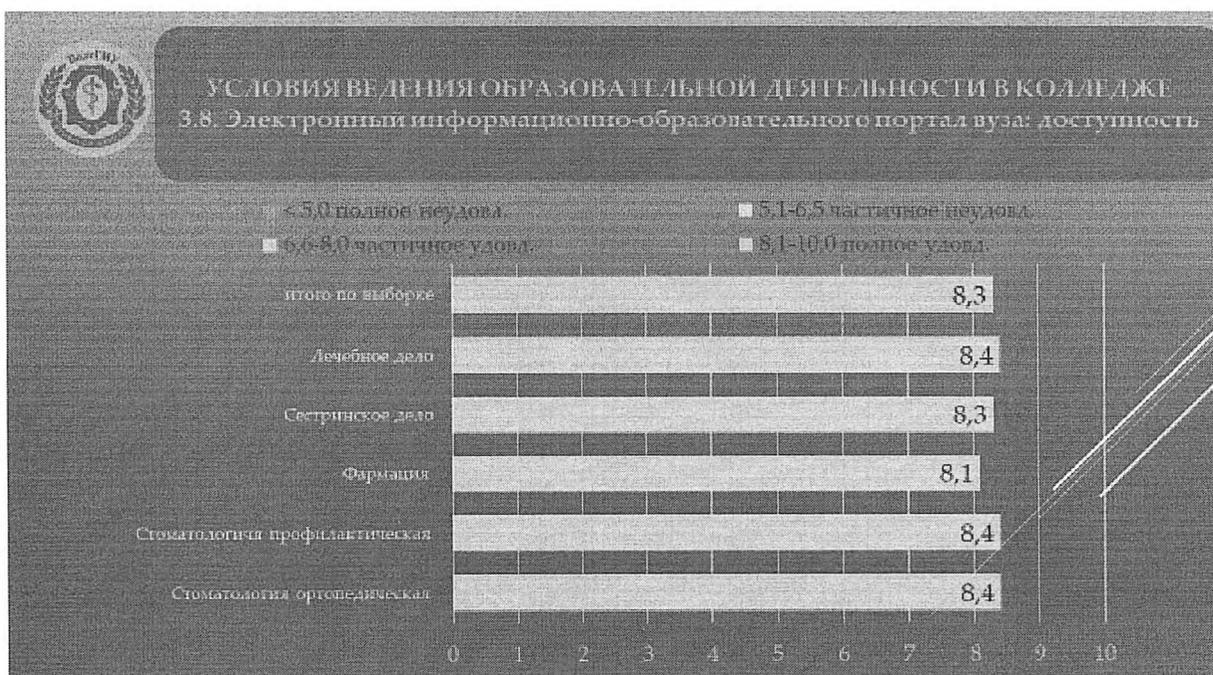


Рис. 38. Удовлетворенность показателем «Электронный информационно-образовательный портал вуза: доступность» в разрезе специальностей, ср.знач. в баллах

3.9. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности в целом

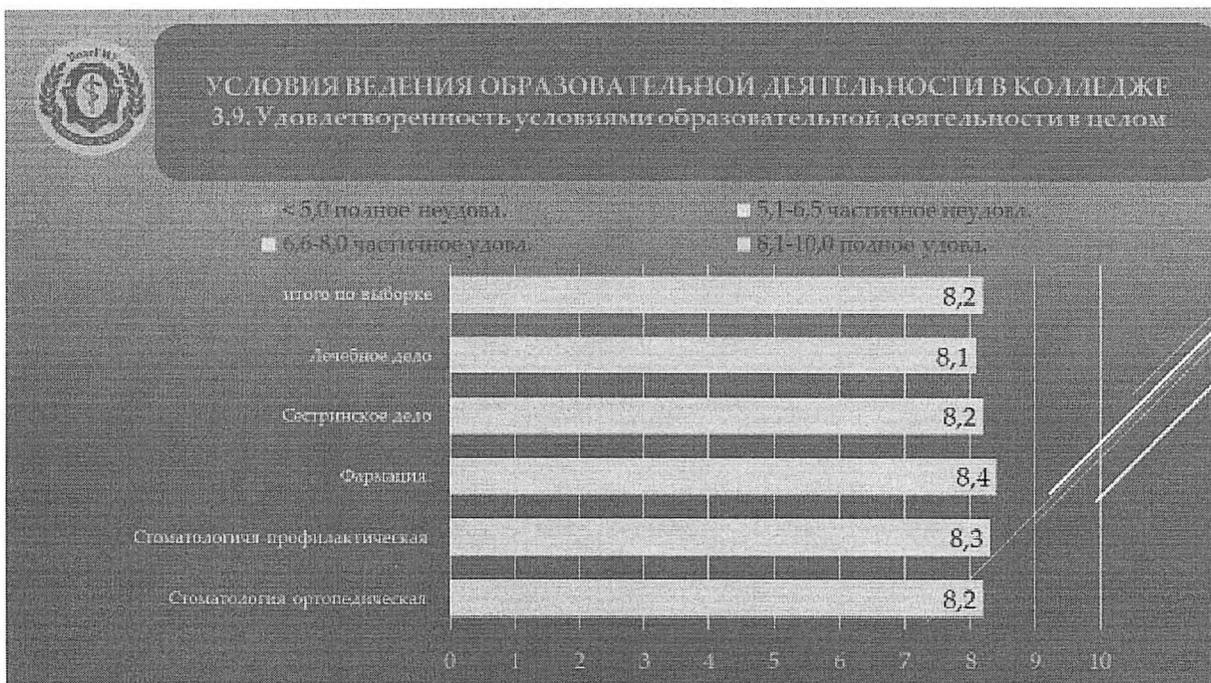


Рис. 39. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности в целом в разрезе специальностей, ср.знач. в баллах

3.10. Электронный информационно-образовательного портал вуза (удобство использования)

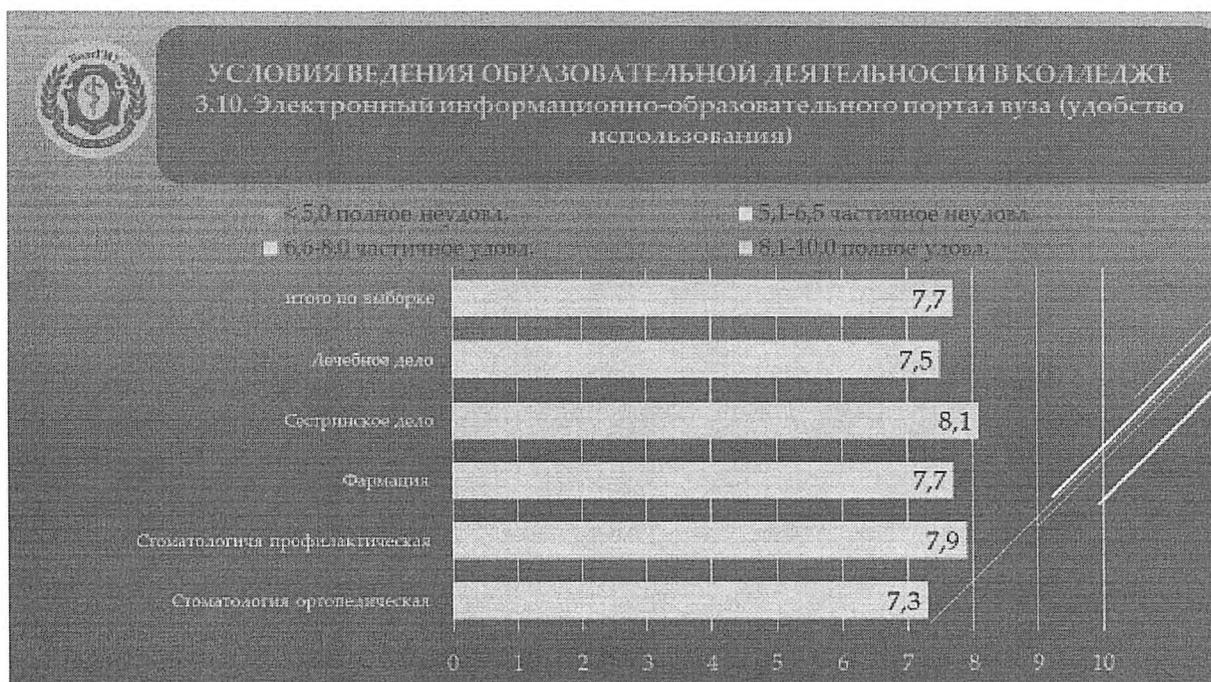


Рис. 40. Удовлетворенность показателем «Электронный информационно-образовательного портал вуза: полезность» в разрезе специальностей, ср.знач. в баллах

3.11. Распределение показателей по критерию «Условия ведения образовательной деятельности в колледже ВолгГМУ» по сравнению с прошлым годом

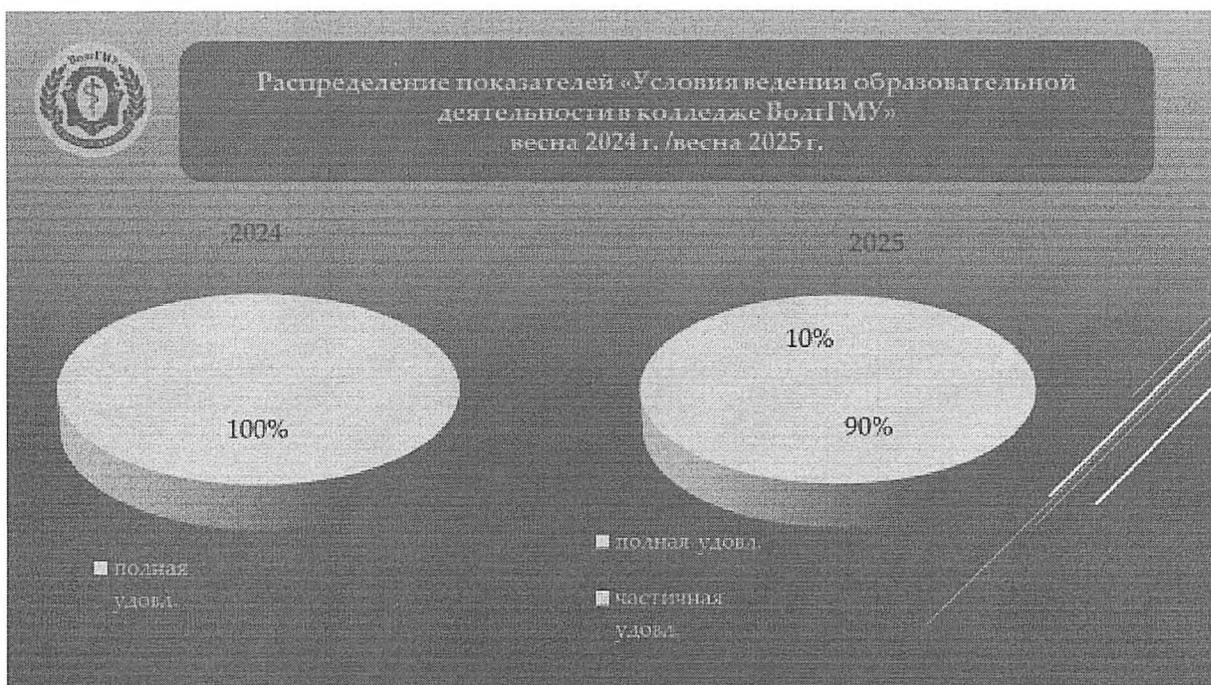


Рис. 41. Распределение показателей «Условия ведения образовательной деятельности в колледже ВолгГМУ» весна 2024 г. /весна 2025 г.

3.12. Наблюдается ли улучшение условий образовательной деятельности в ВолгГМУ в целом за последний год?

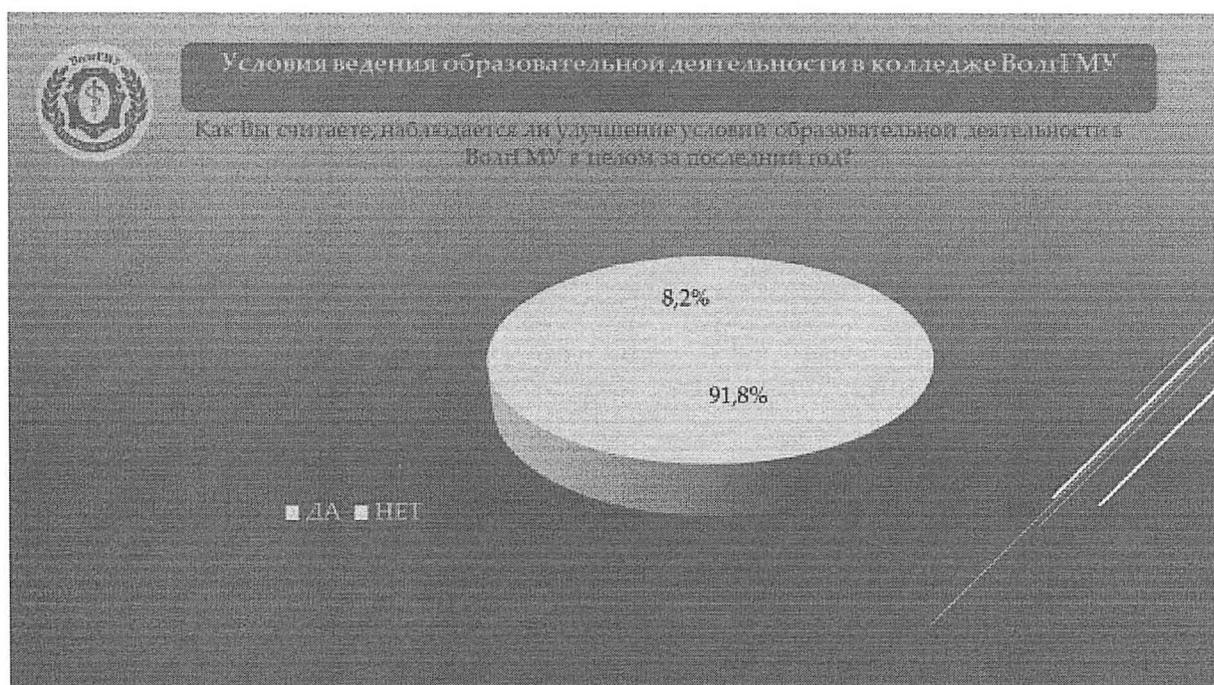


Рис. 42. Динамика критерия «Условия ведения образовательной деятельности» по сравнению с прошлым годом

3.12. Лояльность к колледжу

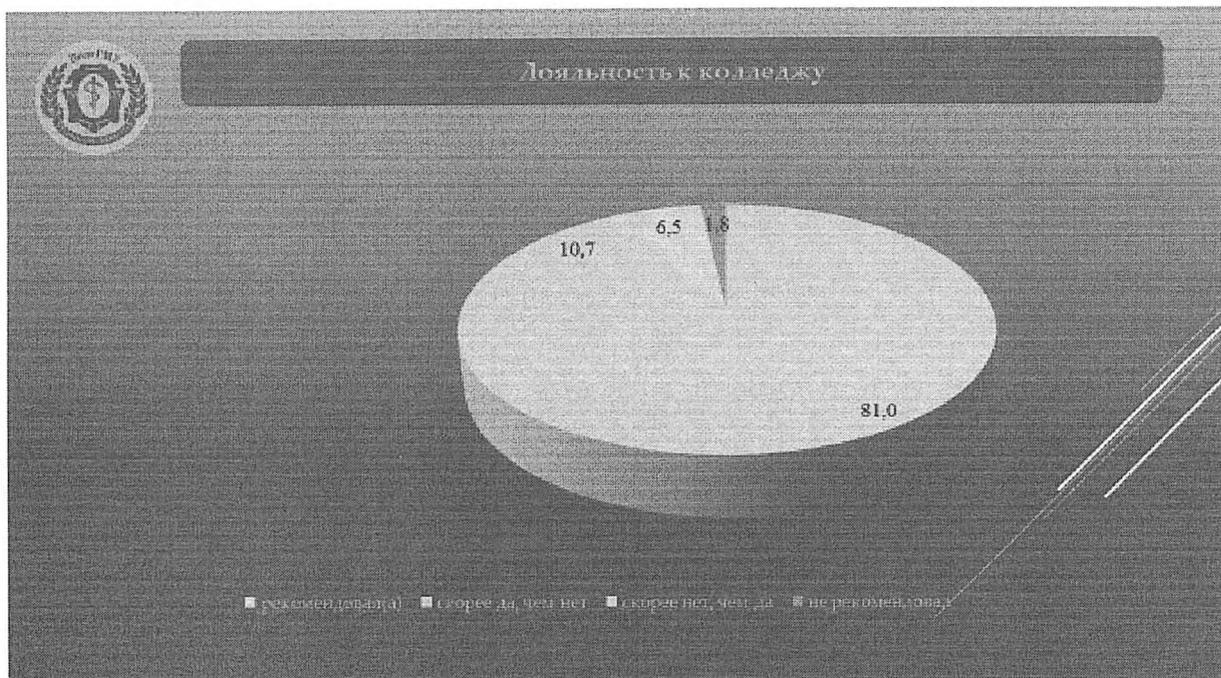


Рис. 42. Лояльность к колледжу

Примеры комментариев и пожеланий студентов в отношении показателя «Лояльность к колледжу»:

- *Порекомендовала, потому что много практики и преподаватели хорошие.*
- *Порекомендовал лучший вуз и колледж в городе.*
- *Порекомендовала бы 100%. Возможность научиться очень многому по своей специальности. Очень интересно.*
- *Очень интересные пары, комфортно, преподаватели очень хорошие.*
- *Ремонт хороший.*
- *Важная профессия и отличная подача учебного материала.*
- *Возможность поступить в ВУЗ после колледжа.*
- *Отличное учебное заведение, грамотные преподаватели.*
- *Я рекомендую этот колледж всем, кто мечтает работать в сфере медицины, ведь в Волгограде лучшие заведения и не найти.*
- *Не рекомендую, потому что по окончании колледжа при поступлении в вуз вы снова идёте на первый курс.*
- *Не удобен составленный график дисциплин и сроки ведения циклов.*
- *Состав слабый, отношение некоторых преподавателей не очень, не доброжелательные тараканы, расписание.*
- *Полное отсутствие интереса преподавателей к проведённому предмету, не контактные преподаватели, при это во время сдачи требовательны к знаниям, которые тебе не дали.*

Открытый вопрос анкеты «Укажите, пожалуйста, какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?»

Примеры комментариев и пожеланий студентов относительно показателя «Укажите, пожалуйста, какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют»:

- *Занятия во второй половине дня.*
- *Занятия начинаются очень поздно....*
- *Нету женской волейбольной лиги.*

- *Расписание занятий (все время во вторую смену).*
- *Курсовая и диплом в одном семестре.*
- *Отсутствие столовой в колледже.*
- *В буфете в 12 часов уже все закончилось.*
- *Предстоящая сессия, результаты экзаменов...*

Открытый вопрос анкеты «Что именно, по Вашему мнению, необходимо улучшить в колледже ВолгГМУ»?

Примеры комментариев и пожеланий студентов относительно вопроса «Что именно, по Вашему мнению, необходимо улучшить в колледже ВолгГМУ»:

- *Ничего улучшать не нужно, все так прекрасно!!!*
- *Расписание улучшить.*
- *Грязные туалеты к концу дня и цены в столовой (морф корпус).*
- *Сделать столовую.*
- *Буфет нужен во всех корпусах, увеличить перерывы между занятиями в разных корпусах.*
- *Сделать расписание, чтобы была возможность учиться в первую смену.*

Анализ полученных результатов

В результате анкетирования выявлено, что обучающиеся колледжа ВолгГМУ в целом удовлетворены качеством условий осуществления образовательной деятельности, большинство оцениваемых показателей оказались в диапазоне полной удовлетворенности. В диапазон частичной удовлетворенности попали показатели: санитарно-гигиенические помещения вуза (наличие, доступность, санитарное состояние); организация питания в вузе (стоимость, ассортимент и качество блюд, быстрота обслуживания); электронный информационно-образовательного портала вуза (удобство использования).

Подробное распределение показателей по диапазонам оценочной шкалы представлено в табл.2.

Табл. 2. Распределение показателей по диапазонам оценочной шкалы

| Степень удовлетворенности | Показатели |
|--|---|
| <p>Полная удовлетворённость</p> <p>8,1-10,0 балла</p> <p>81-100%</p> | <p>1.1. Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)</p> <p>1.2. Наличие зон отдыха (ожидания)</p> <p>1.3 Навигация внутри колледжа</p> <p>1.4 Питьевая вода (наличие и доступность)</p> <p>1.5 Пункты общественного питания вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)</p> <p>1.6 Условия проживания в общежитии (для студентов, проживающих в общежитии)</p> <p>1.7 Удовлетворенность комфортностью условий в целом, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность</p> <p>1.8 Санитарное состояние учебных помещений организации (аудиторий, залов)</p> <p>1.9 Медицинское обслуживание в вузе</p> <p>2.1 Доброжелательность и вежливость работников при Вашем первом обращении (работники приемной комиссии)</p> <p>2.2 Доброжелательность и вежливость работников учебной части колледжа</p> <p>2.3 Доброжелательность и вежливость работников библиотеки</p> |

| Степень удовлетворенности | Показатели |
|---|---|
| | 2.4 Доброжелательность и вежливость работников бухгалтерии 2.5 Доброжелательность и вежливость представителей студсовета 2.6 Доброжелательность и вежливость работников профкома 2.7 Доброжелательность и вежливость студенческого научного общества 2.8 Доброжелательность и вежливость руководителей специальностей 2.9 Доброжелательность и вежливость работников отдела воспитательной работы колледжа 2.10 Доброжелательность и вежливость работников отдела ПО и ДПО колледжа 2.11 Доброжелательность и вежливость работников отдела методической работы колледжа 2.12 Доброжелательность и вежливость работников отдела практики 2.13 Доброжелательность и вежливость преподавателей, ведущих занятия 2.14 Доброжелательность и вежливость работников охраны 3.1 Обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажеры и т.п.) 3.2 Удобство студенческого расписания 3.3 Уровень доступности в колледже ВолгГМУ современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет) 3.4 Открытость, полнота и доступность информации о деятельности колледжа, размещенной на: информационных стендах в помещениях колледжа 3.5 Открытость, полнота и доступность информации о деятельности колледжа, размещенной на страничке колледжа (в том числе сведения о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг) 3.6 Электронный информационно-образовательного портал вуза (информативность наполнения) 3.7 Электронный информационно-образовательного портал вуза: полезность 3.8 Электронный информационно-образовательного портал вуза: доступность 3.9 Удовлетворенность условиями образовательной деятельности в целом |
| Итого: | 32 показателя (91,4%) |
| Частичная удовлетворённость 6,6-8,0 баллов 66-80% | 1.10 Санитарно-гигиенические помещения вуза (наличие, доступность, санитарное состояние) 1.11 Организация питания в вузе (стоимость, ассортимент и качество блюд, быстрота обслуживания) 3.10 Электронный информационно-образовательного портал вуза (удобство использования) |
| Итого: | 3 показателя (8,6 %) |
| Частичная неудовлетворённость | - |

| Степень удовлетворенности | Показатели |
|---|------------|
| 5,1-6,5 балла 51-65% | |
| Итого: | |
| Полная неудовлетворённость ≤ 5,0 баллов < 50% | - |
| Итого: | |

Всего 35 показателей.

Общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

По 9 показателям наблюдается полная удовлетворенность получателей услуг – транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки); наличие зон отдыха (ожидания); навигация внутри колледжа; питьевая вода (наличие и доступность); пункты общественного питания вуза (наличие, доступность, санитарное состояние); условия проживания в общежитии (для студентов, проживающих в общежитии); удовлетворенность комфортностью условий в целом, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность; санитарное состояние учебных помещений организации (аудиторий, залов); медицинское обслуживание в вузе, что говорит об отсутствии необходимости проведения коррекционных мероприятий по данным показателям.

Два показателя студенты отметили, как частично удовлетворены – санитарно-гигиенические помещения вуза (наличие, доступность, санитарное состояние) и организация питания в вузе (стоимость, ассортимент и качество блюд, быстрота обслуживания), на что необходимо обратить внимание и принять коррекционные меры.

Общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников»

Четырнадцать показателей данного критерия находятся в диапазоне полной удовлетворенности, что говорит об отсутствии необходимости проведения коррекционных мероприятий. По результатам предыдущего мониторинга все показатели так же находились в диапазоне полной удовлетворенности.

Общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»

Девять показателей данного критерия находятся в диапазоне полной удовлетворенности – обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием; удобство студенческого расписания; уровень доступности в колледже ВолгГМУ современных информационных технологий; открытость, полнота и доступность информации о деятельности колледжа, размещенной на: информационных стендах в помещениях колледжа; открытость, полнота и доступность информации о деятельности колледжа, размещенной на страничке колледжа (в том числе сведения о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг); электронный информационно-образовательного портал вуза (информативность наполнения); электронный информационно-образовательного портал вуза: полезность; электронный информационно-образовательного портал вуза: доступность; удовлетворенность условиями образовательной деятельности в целом, что говорит об отсутствии необходимости проведения коррекционных мероприятий по данным показателям.

При этом показатель электронный информационно-образовательного портал вуза (удобство использования) находится в диапазоне частичной удовлетворенности. Следует обратить внимание и провести коррекционные мероприятия.

Заключение

1. Для обеспечения и **улучшения комфортности условий осуществления образовательной деятельности** возможно:

1.1. Проведение следующих **коррекционных мероприятий**:

1.1.1. по показателю «Санитарно-гигиенические помещения вуза»:

усилить контроль над работой клининговой компании по уборке санитарно-гигиенических помещений, обеспечить наличие туалетной бумаги и мыла в санитарно-гигиенических помещениях колледжа;

1.1.2. по показателям «Организация питания в вузе»:

увеличить объем привозимой продукции (в частности, в учебных корпусах, находящихся на ул.Рокоссовского 1 Г, КИМ,18 А)

2. Для обеспечения удобства графика работы организации и **других условий ведения образовательной деятельности** необходимо:

2.1. Проведение следующих **коррекционных мероприятий**:

3.1.1. по показателю «Электронный информационно-образовательный портал вуза (удобство использования)», в части нестабильной работы дистанционной платформы для обучения, обеспечить стабильность работы веб-приложения.

Сроки реализации коррекционных мероприятий – в течение 2025-2026 учебного года.

Приложение:

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования, примененные в анкетировании на 2 л. в 1 экз.

Начальник отдела
методической работы колледжа

Т.В.Бармина

Т.В. Бармина
89275052323

ПРИЛОЖЕНИЕ

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования, примененные в анкетировании

Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»:

1. Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)
2. Наличие зон отдыха (ожидания)
3. Навигация внутри колледжа
4. Питьевая вода (наличие и доступность)
5. Пункты общественного питания вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)
6. Условия проживания в общежитии (для студентов, проживающих в общежитии)
7. Удовлетворенность комфортностью условий в целом, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность
8. Санитарное состояние учебных помещений организации (аудиторий, залов)
9. Медицинское обслуживание в вузе
- 1.1. Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)
10. Санитарно-гигиенические помещения вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)
11. Организация питания в вузе (стоимость, ассортимент и качество блюд, быстрота обслуживания).

Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников»:

1. Доброжелательность и вежливость работников при Вашем первом обращении (работники приемной комиссии)
2. Доброжелательность и вежливость работников учебной части колледжа
3. Доброжелательность и вежливость работников библиотеки
4. Доброжелательность и вежливость работников бухгалтерии
5. Доброжелательность и вежливость представителей студсовета
6. Доброжелательность и вежливость работников профкома
7. Доброжелательность и вежливость студенческого научного общества
8. Доброжелательность и вежливость руководителей специальностей
9. Доброжелательность и вежливость работников отдела воспитательной работы колледжа
10. Доброжелательность и вежливость работников отдела ПО и ДПО колледжа
11. Доброжелательность и вежливость работников отдела методической работы колледжа
12. Доброжелательность и вежливость работников отдела практики
13. Доброжелательность и вежливость преподавателей, ведущих занятия
14. Доброжелательность и вежливость работников охраны

Показатели, характеризующие общий критерий «Условия ведения образовательной деятельности организации»:

1. Обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)
2. Удобство студенческого расписания
3. Уровень доступности в колледже ВолгГМУ современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)
4. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности колледжа, размещенной на: информационных стендах в помещениях колледжа
5. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности колледжа, размещенной на страничке колледжа (в том числе сведения о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг)
6. Электронный информационно-образовательного портал вуза (информативность наполнения)
7. Электронный информационно-образовательного портал вуза: полезность
8. Электронный информационно-образовательного портал вуза: доступность
9. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности в целом
10. Электронный информационно-образовательного портал вуза (удобство использования).